

Информация  
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей  
депутатом Государственного Совета Республики Крым  
Сергиенко О.А. за 2017 год

В 2017 году депутатом Государственного Совета Республики Крым **Сергиенко О.А.** проведено 24 приемов граждан, на которых принято 112 граждан (с учетом коллективных обращений).

В адрес депутата поступило следующее количество обращений от граждан:

Количество приемов	Поступило обращений/в них кол-во вопросов		Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений (112)/кол-во вопросов (126))		Из общего количества вопросов (126):			
	Всего/ из них выездных	в т.ч. коллективных	на личном приеме	получено по почте	Решено полностью	Дано разъяснение	В стадии рассмотрения	Другое
24/12	112/126	2/2	106/120	6/6	35	79	5	7

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- капитальный ремонт кровель жилых домов;
- неудовлетворительное состояние автомобильных дорог;
- устройство детей в дошкольные учебные заведения;
- предоставление льгот, направление на госпитализацию и т.д.;
- организация работы общественного транспорта;
- вопросы здравоохранения (приобретение медикаментов, оформление на лечение участников Вов);
- социальные вопросы, оказание материальной помощи.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий;
  - предоставление льгот;
  - невыплата заработной платы и ряд др. вопросов.
- Кроме того, были оказаны содействие и помощь:
- в получении направления для лечения и проведения операций ветеранам войны (др. категории),
  - оказано содействие в перерасчете пенсии;
  - оказано содействию в получении гражданства;
  - в оказании содействия в установлении детских и игровых площадок;
  - оказана помощь в приобретении продуктовых наборов для ветеранов ВОв ко Дню Победы;
  - оказана помощь в приобретении продуктовых наборов узникам концлагерей;
  - оказана помощь в приобретении лекарственных препаратов;
  - оказана помощь в приобретении дров и ряд других вопросов.

Депутат Государственного Совета  
Республики Крым

О. СЕРГИЕНКО