

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 полугодие 2016 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2085** обращений граждан (в 1 полугодии 2015 г. – 2627 обращений граждан), в которых заявители поднимали **2897** вопроса (в 1 полугодии 2015 г. - **3461** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1286** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **631** обращений;

168 обращений поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым;

письменных обращений – **1118** (из них: коллективных – **295**, поступило по горячей линии **62** обращений);

на личных приемах граждан поступило **518** обращений;

обращений, поступивших в электронном виде – **387** (обращения, поступившие в виде электронного документа, подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **9969** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,0 %** составляют заявления (**2000**), **1,5 %** – предложения (**33**) и **2,5 %** – жалобы (**52**).

Первичных обращений – **1834**, повторных – **251**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

- перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- прописка граждан в садоводческих массивах;

- определение детей в детские сады;

- ремонта кровель жилых домов, ремонта дорог и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **1146** женщины (**55,0 %**) и **912** мужчин (**43,7 %**), по **27** обращениям (**1,3 %**)

не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **80** обращения от инвалидов Великой Отечественной войны, участников боевых действий, участников войны, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **204** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **55** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1327 (63,6 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **606 (29,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **54 (2,5 %)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **775 (37,1 %)** и Ялта – **150 (7,1 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: из Евпатории – **89 (4,3 %)**, Феодосии – **87 (4,2 %)**, Алушты – **61 (3,0 %)**, Керчь – **57 (2,8 %)**, Саки – **44 (2,2 %)**, Судак – **29 (1,4 %)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Армянска – соответственно – **18,13, 4 (0,8, 0,6, 0,1 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **200 (9,6%)**, Бахчисарайский – **110 (5,3 %)**, Сакский – **53 (2,5 %)** и Красногвардейский – **45 (2,2%)**. Далее следуют: Белогорский – **41 (2,0 %)**, Кировский – **27 (1,3 %)**, Джанкойский – **22 (1,0 %)**.

Из Ленинского, Раздольненского, Нижнегорского, Советского, Первомайского, Черноморского и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **108 (5,1 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **17** обращений (**0,8 %**), в других регионах Российской Федерации – **65 (3,1 %)**, проживающих в других странах – **16 (0,7) %** от общего количества обращений).

Анализ тематической составляющей показывает, что из 2897 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

- вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения – **449 (15,5 %)**,

- вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др. – **431 (14,9 %)**;

- вопросы работы Федеральной миграционной службы, обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство – **411 (14,2 %)**;

- вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов - **339 (11,7 %)**;
- вопросы законодательной инициативы – **272 (9,4 %)**;
- вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов - **146 (5,0%)**;
- вопросы административно-территориального устройства, деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **139 (4,8 %)**;
- вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и ремонта объектов – **106 (3,7 %)**;
- вопросы образования, физической культуры и спорта, научной деятельности – **101 (3,5 %)**;
- вопросы транспортного комплекса, дорожного хозяйства и связи – **92 (3,2 %)**;
- вопросы здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами, лечению и др. – **88 (3,0 %)**;
- вопросы газификации и электроснабжения населения – **84 (2,8 %)**,
- вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **75 (2,6 %)**;
- вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **37 (1,3 %)**;
- вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **31 (1,0 %)**;
- другие вопросы – **96 (3,4 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1286** обращений, из них взято на контроль – **1068**, по ним дано **1951** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **253 (13,0 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **575 (29,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **531 (27,3 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **60 (3,0 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **257 (13,2%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **275 (14,0 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов

Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период было членами Президиума Государственного Совета Республики Крым проведено **109** прием граждан, в т.ч. **37** выездных, поступило **518** обращений, было принято более **1202** человека (с учетом коллективных обращений).

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **3** прием граждан, принято **37** человек, в обращениях которых поднималось **43** вопроса.

Членами Президиума и депутатами Государственного Совета Республики Крым давались разъяснения гражданам по действующему законодательству, оказывалась помощь:

по вопросам здравоохранения (лечение, проведение операций, прохождения реабилитации, обеспечение медикаментами и др.);

в решении социальных вопросов (в т.ч. и материальная помощь остро нуждающимся);

по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов и т.п.;

по вопросам работы транспорта, служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях Комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Информации о проведении личных приемов граждан и проведении "горячих" телефонных линий размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **718** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым