Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым
В.Н. Николаенко в 2025 году

В 2025 году депутатом Государственного Совета Республики Крым Николаенко Владимиром Николаевичем проведено 99 приемов граждан**,** поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных (*более 1 чел.)*):

Количество приемов	**Поступило обращений/в них кол-во вопросов**		Из общего кол-ва обращений: **(кол-во обращений *(99)*/кол-во вопросов *(106)*)**		Кол-во человек	Из общего количества вопросов ***(106)***:			
Всего/ из них выезд-ных	всего	в т.ч. коллек-тивных	на личном приеме	получено по почте		Решено положи-тельно	Дано разъяс-нение	В стадии рассмотрения	Дру-гое
41/18	**178/189**	**3/3**	**97/111**	**81/78**	**208**	**49**	**113**	**27**	**-**

1. Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- благоустройство дворовых территорий (в т.ч. ремонт, асфальтирование, озеленение, включение в программы);
- взаимодействие с управляющими компаниями (УК) и решение общедомовых проблем (ремонты, содержание, переговоры);
- вопросы уличного и дворового освещения (неработающие фонари, установка дополнительных);
- проблемы водоснабжения и водоотведения (прорывы, низкий напор, отключения, засоры канализации);
- состояние дорог, тротуаров и организация дорожного движения (ямы, «лежачие полицейские», парковки);
- установка и ремонт детских и спортивных площадок;
- вывоз мусора и размещение контейнерных площадок;
- социальная и адресная помощь (пенсионерам, многодетным и т.д.);
- вопросы организации транспорта (в т.ч. ремонт и обустройство остановок, организация дорожного движения);
- вопросы здравоохранения.

2. За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- оформления земельного участка;
- организации ТОС;
- вопросы, связанные с работой должностных лиц ГАУ РК «УООПТ РК»;
- предоставления характеристики для трудоустройства;
- разъяснения механизма пенсионных расчетов;

- улучшения жилищных условий многодетной семье;
- замены труб в стояке дома;
- законности установки шлагбаума на придомовой территории;
- помощь в получении компенсации за установку памятника герою ВОВ;
- межевания между домами.

3. Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- содействие в организации и проведении дорожных работ;
- оказание помощи в грейдировании и укладке щебня для обустройства территорий;
- содействие в расширении зоны парковки;
- установка уличного освещения и дополнительных осветительных приборов на придомовых территориях;
- установка малых архитектурных форм (урны, скамейки) для благоустройства;
- вопросы, связанные с восстановлением бесперебойного электроснабжения многоквартирного дома;
- содействие в восстановлении горячего водоснабжения и запуске системы отопления;
- организация работ по устранению аварийных ситуаций на сетях водоснабжения;
- содействие в ремонте общедомового имущества (стояки, помещения общего пользования);
- содействие в организации досуговых мероприятий;
- помощь в обеспечении необходимыми ресурсами военнослужащих, участвующих в СВО;
- оказание содействия в озеленении территорий (предоставление саженцев цветов и кустарников);
- оборудование подъездов элементами безбарьерной среды (перила);
- содействие в ремонте и реконструкции объектов социального назначения (бассейн в школе);
- содействие в решении вопросов по обращению с ТКО (включая установку контейнерных площадок);
- социальная и адресная помощь;
- содействие в подсыпке щебня на придомовой территории МКД;
- содействие в ремонте и оснащении объектов социального назначения (передача тренажеров для спортивного клуба).

4.Кроме того, вопросы, по которым не принято решение:

- благоустройство территории Бородинского рынка (требует комплексного проекта и значительного финансирования);
- строительство социальных объектов в микрорайоне Белое-5 (крупный проект, требующий выделения земли, финансирования и подрядчика);
- организация выезда с проспекта А. Суворова на объездную для ЖК "Черника";
- проектирование сетей водоснабжения и водоотведения в микрорайоне Белое-5 (долгий процесс, предшествующий самим работам);
- вопрос предоставления жилья детям-сиротам (решается в порядке очереди в зависимости от наличия жилого фонда);
- проведение экспертизы состояния дома (требует финансирования);

- конфликт между соседями по вопросу электроснабжения (администрация может выступать арбитром, но решить конфликт могут только сами собственники или суд).

Депутат Государственного Совета
Республики Крым В. Н. Николаенко