**Информация**

о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым Билан Викторией Леонидовной в 2024 году

В 2024 году депутатом Государственного Совета Республики Крым **Билан Викторией Леонидовной** проведено 5 приемов граждан**,** поступило следующее количество обращений от граждан:

| **Количество приемов** | **Поступило обращений/в них кол-во вопросов** | | Из общего кол-ва обращений: **(кол-во обращений *(39)*/кол-во вопросов *(47)*)** | | Из общего количества вопросов ***(47)***: | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Всего/ из них выездных | всего | в т.ч. коллективных | на личном приеме | получено по почте | Решено положительно | Дано разъяснение | В стадии рассмотрения | Дру-гое |
| 5/5 | 39/47 | 12/12 | 36/44 | 3/3 | 8 | 20 | 19 | 0 |

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:

- получение гражданства РФ;
- благоустройство территорий;
- аварийное жилье и расселение жильцов;
- реконструкция водовода и инженерных сетей;
- включение в границы генплана территории;
- межевание земли многоквартирных домов;
- здравоохранение, получение квоты на операцию;
- несанкционированная торговля;
- капитальный ремонт кровель жилых домов;
- льготы на оплату за капитальный ремонт;
- спил аварийных деревьев;
- установка памятника Чернобыльцам;
- развитие пляжной инфраструктуры;
- установка неровностей на дорогах;
- установка знаков «остановка» для общественного транспорта;
- неудовлетворительная работа лифтов;
- неудовлетворительная работа управляющих компаний.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- перерасчет пенсий;
- написание исковых заявлений;
- написание претензии о некачественном товаре

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в приобретении строительных материалов и ремонта подъездов в многоквартирных домах;
- в оказании содействия в установке детских и спортивных площадок;

- оказана помощь в организации и проведении мероприятий к памятным датам;

- оказана помощь в приобретении тонометра для инвалида.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым В. Л. Билан