

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым **Константинова В.А.** в 2024 году

В 2024 году в адрес депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым **Константинова В.А.** поступило 1120 обращений, в том числе 75 коллективных.

Из них: на личных приемах от граждан принято 146 обращений, письменных (по почте) получено – 384 обращения, в электронном виде поступило – 399, через социальные сети - 172 обращений, устных (в телефонном режиме) – 19.

Из числа поступивших обращений за отчетный период 426 - первичных обращений, 214 – повторных. Из них: 103 человека являются пенсионерами, 96 – лицами льготной категории (инвалиды 1,2,3 групп, инвалиды труда, инвалиды детства.); служащих – 9, предпринимателей – 12, лиц других категорий – 954. Заявители, не указавшие свой социальный статус – 746 человек.

Надо отметить, что городское население крымчан более активно, от него поступило 638 обращений, от лиц, проживающих в районах Крыма – 389 обращений, от лиц, проживающих в других регионах Российской Федерации и в других странах – 93 обращения.

С целью улучшения качества работы с обращениями граждан, по инициативе депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым **Константинова В.А.** в отчетном периоде проводились выездные приемы с представителями министерств и ведомств Республики Крым.

В рамках данного мероприятия проведено 200 выездных приемов в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Первомайского, Раздольненского, Советского, Черноморского, Нижнегорского, Сакского, Кировского, Белогорского (в т.ч. г. Белогорск), Ленинского, Красногвардейского, Симферопольского, Бахчисарайского районах и в городах Джанкой, Саки, Керчь, Феодосия, Судак, Армянск, Красноперекопск, Евпатория, Алушта, Ялта, Симферополь (14 районов, 11 городов).

В ходе приемов к специалистам обратилось 4852 гражданина по 5702 вопросам, из них: решено положительно – 321, даны устные разъяснения – 3845, оформлено письменных обращений – 1536, по которым были направлены ответы гражданам с разъяснениями.

В ходе данных приемов наиболее часто поднимались следующие вопросы:

- о газификации населенных пунктов;
- о замене трансформаторов в населенных пунктах, а также низкое напряжение и перебои электроэнергии в электрических сетях;
- об определении сроков ремонта улиц и дорог в населенных пунктах, а также об оборудовании тротуаров и пешеходных зон;
- о неудовлетворительной работе транспортных компаний, а также об оптимизации транспортного сообщения между муниципальными образованиями;
- о замене водопроводных и канализационных сетей и ремонте ливневых канализационных сетей;
- о ремонте МКД, о неудовлетворительной работе управляющих компаний в муниципальных образованиях;
- о нехватке кадров в медицинских учреждениях;
- о несвоевременном обеспечении льготными препаратами, неудовлетворительном оснащении диагностическим оборудованием учреждений здравоохранения в муниципальных образованиях.

Кроме того, граждане обращались по социальным вопросам, вопросам образования, поднимались вопросы по оформлению в собственность земельных участков и их постановки на кадастровый учет, а также оплаты земельного налога и использования сельскохозяйственных паев и др.

Работа с обращениями граждан была и остается одним из главных направлений деятельности депутата Государственного Совета Республики Крым.
