ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 полугодие 2025 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1299** обращений граждан (в 2024 году – **917** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1468** вопросов (в 2024 году - **1052** вопроса).

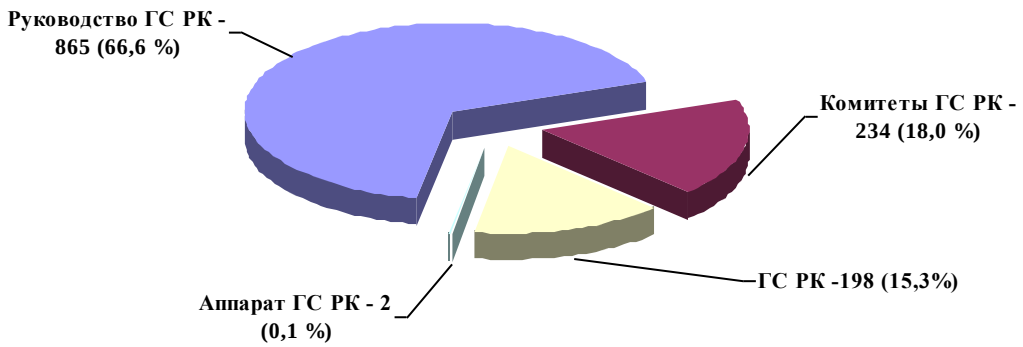
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **865** обращений **(66,6 %)**;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **234** обращения **(18,0 %)**;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **198** обращений **(15,3 %)**;

в Аппарат Государственного Совета Республики Крым – **2** обращения **(0,1 %).**



Из общего количества обращений поступило:

на личных и выездных приемах граждан – **357 (27,5 %)**

письменных (по почте) – **317 (24,4 %)** из них:
коллективных – **105**

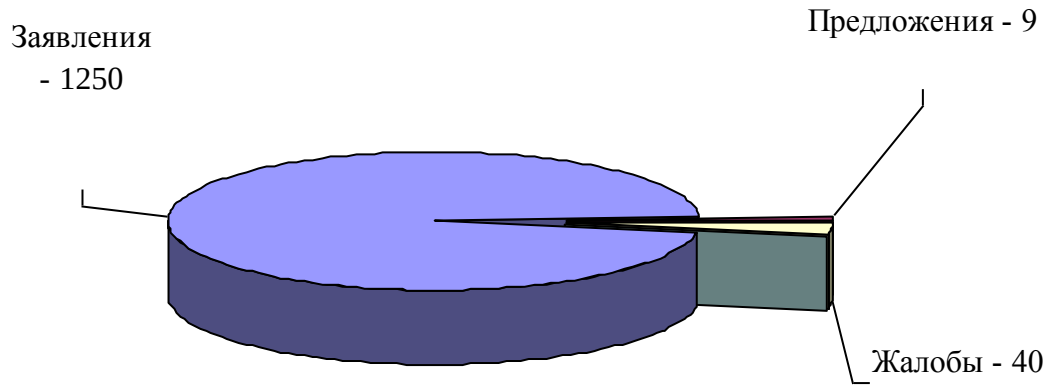
@ в электронном виде – **535 (41,2 %)**

через социальные сети – **77 (5,9 %)**

устно по телефону – **13 (1,0 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4002** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,3 %** составляют заявления (**1250**), **3,0 %** – жалобы (**40**) и **0,7 %** – предложения (**9**).



Первичных обращений – **1044,** повторных – **255.**

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

неудовлетворительной работы муниципального транспорта (отсутствуют маршруты, не соответствуют графики работы маршрутного транспорта);

неудовлетворительной работы системы здравоохранения (нехватка медицинского персонала, получение льготного лекарства и льготных путевок малообеспеченным гражданам);

получения льгот малоимущим гражданам;

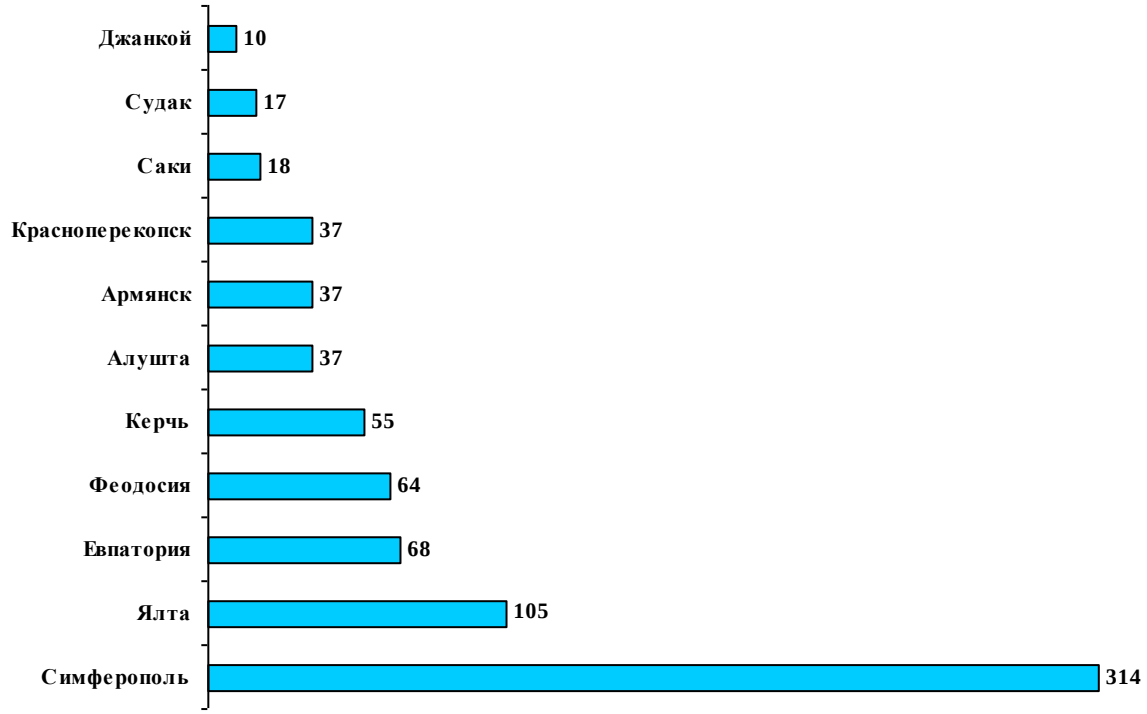
благоустройство придомовых территорий;

подключения к электрическим сетям и т.д.

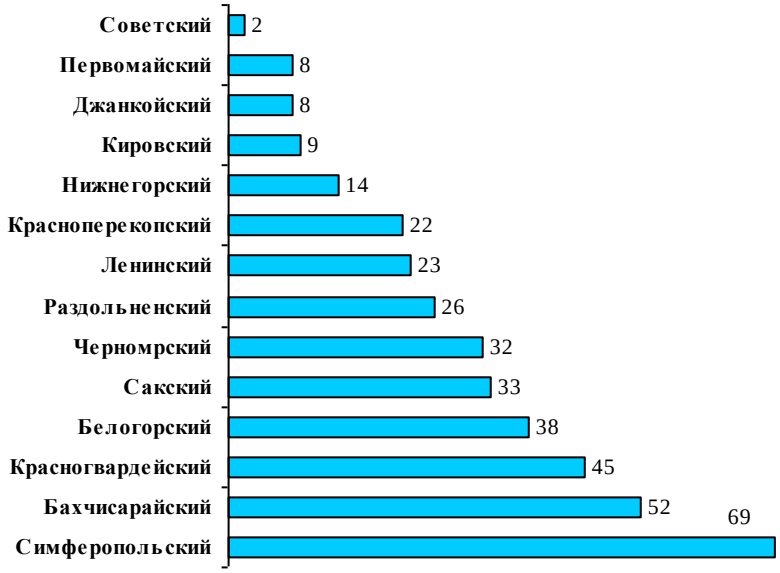
От городского населения поступило большее количество обращений – **762 (58,6 %),** от лиц проживающих в районах Крыма – **381 (29,3 %)** и невозможно определить место нахождения – **64 (5,0 %).**

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **22** обращения **(1,7 %),** в других регионах Российской Федерации – **67 (5,2 %),** проживающих в других странах – **3** (**0,2 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **314** (**41,2 %**), **Ялта** – **105** (**13,8 %).** Из других городов республики поступило обращений: **Евпатории** – **68 (8,9 %), Феодосии** – **64** (**8,4 %**), **Керчи** – **55 (7,3 %), Алушты** – **37** (**4,8 %**), **Армянска – 37 (4,8 %), Красноперекопска – 37 (4,8 %), Саки -18 (2,4 %), Судака - 17 (2,3%), Джанкоя – 10 (1,3 %).**

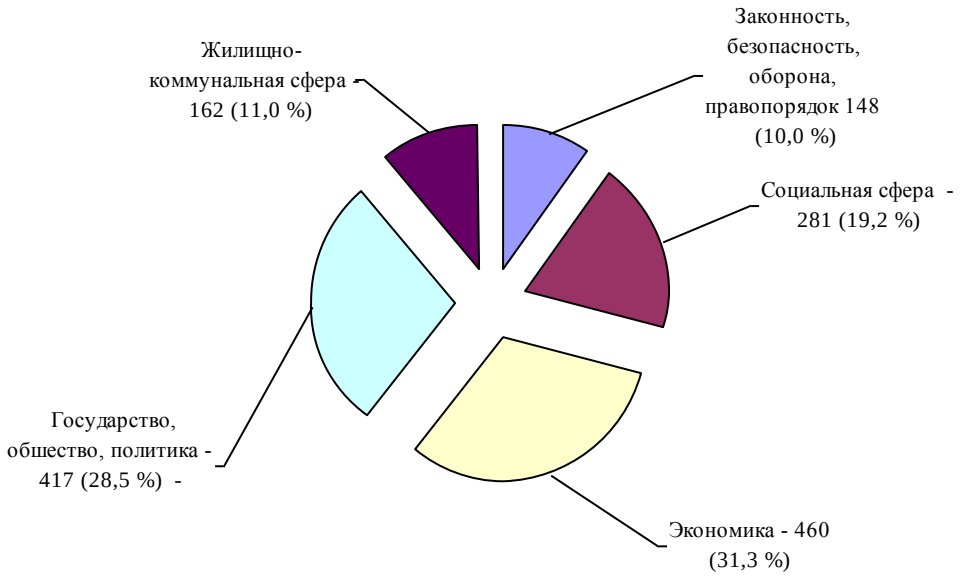


Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский** – **69** (**18,2 %**), **Бахчисарайский – 52 (13,7 %), Красногвардейский – 45 (11,8 %), Белогорский – 38 (9,9 %), Сакский** – **33 (8,7 %), Черноморский – 32 (8,4 %), Раздольненский – 26 (6,8 %), Ленинский – 23 (6,1 %**), **Красноперекопский – 22 (5,7 %), Нижнегорский – 14 (3,7%), Кировский – 9 (2,3 %), Джанкойский – 8 (2,1%), Первомайский – 8 (2,1%), Советский – 2 (0,5 %).**



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **1468** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **460 (31,3 %).**
2. Государство, общество, политика – **417 (28,5 %).**
3. Социальная сфера – **281 (19,2 %).**
4. Жилищно-коммунальная сфера – **162 (11,0 %).**
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **148 (10,0 %).**



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1063** обращения, из них взято на контроль – **622**, по ним дано **1304** поручения, соответственно:

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым **– 43 (3,3 %)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **149 (11,4 %);**

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **448 (34,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **328 (25,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **59 (4,5 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **179 (13,7 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **98 (7,5 %).**

Из **1299** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1063** обращения, из них:

- решено положительно – **130 (12,2 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **332 (31,2 %)** обращения;
- даны разъяснения – **511 (48,1 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **90 (8,5 %)** обращений.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **79** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **473** человека и рассмотрено **298** вопросов.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. советниками за отчетный период проведено **31** выездных приемов граждан, в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Кировского, Белогорского (г. Белогорск), Сакского районов и в городах Джанкой, Саки, Красноперекопск, Армянск, Судак, Феодосия.

Принято **485** человек, в обращениях которых поднималось **133** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения, транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, трудоустройства и социальной защиты, вопросы имущественных и земельных отношений и др. вопросы.

Аппаратом Государственного Совета Республики Крым **за 1 полугодие 2025 года** осуществлена обратная связь с **98** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда", оформлении земельных участков участникам СВО), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

24 февраля 2025 года принят Закон Республики Крым №38-ЗРК/2025 "О туристической деятельности в Республике Крым", которым дополнительно урегулированы правовые механизмы организации туристической деятельности.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 47-ЗРК/2025 "О развитии и поддержке семейных предприятий в Республике Крым", которым на законодательном уровне Республики Крым позволит урегулировать развитие семейного предпринимательства как важной формы малого бизнеса и частного предпринимательства.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 53-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О молодежной политике в Республике Крым", которым приведение положений Закона Республики Крым от 22 апреля 2022 года " 277-ЗРК/2022 "О молодежной политики в Республике Крым" в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 28 декабря 2024 года №550-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации".

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 48-ЗРК/2025 "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым", которым предоставляются дополнительные гарантии, направленные на защиту прав граждан на обращение.

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым №67-ЗРК/2025 " О внесении изменений в статью 6 Закона Республики Крым "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым", которым приведены и урегулированы нормы в соответствие с законодательством Российской Федерации.

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым № 58-ЗРК/2025 " Об установлении запрета продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в отдельных местах на территории Республики Крым", которым предлагается установить на территории Республики Крым запрет продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в зданиях, строениях, сооружениях, помещениях, используемых для непосредственного осуществления образовательной деятельности, медицинской деятельности, деятельности в области культуры, физической культуры и спорта, а также предусмотреть административную ответственность за нарушение установленного запрета.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **350** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым