

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за период с 19 сентября 2014 года по 15 февраля 2015 года

(по состоянию на 15.02.2015)

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2292** обращения граждан, в которых заявители поднимали **2581** вопрос.

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1932** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **316** обращений;

44 обращения поступило в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым;

письменных обращений – **1613** (из них: коллективных – **248**, поступило **2** телеграммы);

на личных приемах граждан поступило **472** обращения;

обращений, поступивших в электронном виде – **207** (в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" подлежат рассмотрению обращения, поступившие в виде электронного документа).

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **8002** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **91,7 %** составляют заявления (**2102**), **5,8 %** – предложения (**134**) и **2,4 %** – жалобы (**56**).

Первичных обращений – **2214**, повторных – **78**.

Среди обратившихся **1205** женщин (**52,6 %**) и **658** мужчин (**28,7 %**), по **429** обращениям (**18,7 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии и заявителя не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период наибольшее количество обращений поступило из городов Симферополь – **581** (**25,3 %**) и Ялта – **283** (**12,3 %**).

Остальные города республики в соответствии с количеством поступивших обращений расположились в следующем порядке: Алушта – **171** (7,4 %), Феодосия – **128** (5,5 %), Керчь – **91** (3,9 %) и др.

Меньше всего обращений поступило из Красноперекоска и Армянска – **25** и **22** соответственно (**1,0 %** и **0,95 %**).

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **144** (**6,2 %**), Бахчисарайский – **110** (**4,7 %**) и Ленинский – **98** (**4,2**). Далее следуют (в порядке убывания): Белогорский – **50** (**2,1 %**), Сакский – **48** (**2,1 %**), Кировский – **47** (**2,0 %**), Красногвардейский – **32** (**1,3 %**), Советский – **28** (**1,2 %**), Джанкойский – **24** (**1,1 %**), Черноморский – **20** (**0,8 %**), Первомайский – **14** (**0,6 %**), Красноперекоский – **13** (**0,5 %**) и др.

Из Раздольненского и Нижнегорского районов поступило наименьшее количество обращений: соответственно **9** и **6**, что составляет **0,6 %** от общего количества.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **62** обращения (**2,7 %**), проживающих в других регионах Российской Федерации – **46** (**2,0 %**), проживающих в других странах – **51** (**2,2 %** от общего количества обращений).

Анализ тематической составляющей показывает, что из **2581** вопроса, поднимаемых гражданами в своих обращениях, основными являются:

21,9 % (565) – вопросы жилищной политики, жилищно-коммунального хозяйства, урегулирования тарифов, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения;

17,5 % (453) – вопросы социальной защиты, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др.;

10,7 % (277) – вопросы обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, работы Федеральной миграционной службы;

6,8 % (175) – вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов;

4,8 % (124) – вопросы здравоохранения, работы ФАПов, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами и др.;

4,53 % (117) – вопросы труда и заработной платы;

4,49% (116) – вопросы работы промышленных предприятий, строительства и ремонта объектов;

3,9 % (102) – вопросы финансовой, экономической, налоговой, таможенной и ценовой политики, возврата денежных вкладов;

3,7 % (95) – вопросы работы транспорта и связи;

2,9 % (75) – вопросы образования, научной и инновационной деятельности, интеллектуальной собственности;

2,4 % (61) – вопросы деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти;

1,7 % (43) – вопросы семьи, молодежи, физической культуры и спорта;

1,3 % (33) – вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, ремонт Домов культуры, развитие библиотечной сети и др.

0,9 % (24) – вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений;

0,5 % (13) – вопросы информационной политики, деятельности СМИ;

11,9 % (308) – по другим вопросам.

В Государственном Совете Республики Крым особое внимание уделяется рассмотрению обращений инвалидов и участников войны, а также граждан других льготных категорий. Так, за период с 19 сентября по 15 февраля 2015 года в Государственный Совет поступило **46** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников боевых действий, участников войны, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **209** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **46** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1932** обращения, из них взято на контроль – **1197**, по ним дано **3827** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **668 (17,5 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **1454 (38,0 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **1189 (31,0 %)**;

направлены для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **33 (0,8 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **230 (6,0%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **253 (6,6 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. продолжается практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, возможностей их решения, обязательного проведения приемов граждан и встреч с коллективами предприятий и учреждений.

В отчетном периоде "День Государственного Совета Республики Крым в регионе" был проведен в Керчи, Феодосии, Судаче, Армянске, Красноперекоске и Бахчисарайском районе.

Особое внимание в Государственном Совете Республики Крым уделяется личным приемам граждан.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым,

председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период было членами Президиума Государственного Совета Республики Крым проведено **88** приемов граждан, в т.ч. **49** выездных, поступило **472** обращения, было принято более **500** человек (с учетом коллективных обращений).

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **7** приемов граждан, в т.ч. **5** выездных, принято **104** человека, в обращениях которых поднималось **148** вопросов.

Членами Президиума и депутатами Государственного Совета Республики Крым давались разъяснения гражданам по действующему законодательству, оказывалась помощь:

в решении социальных вопросов (в т.ч. и материальная помощь остро нуждающимся);

по вопросам здравоохранения (лечение, проведение операций, прохождения реабилитации, обеспечение медикаментами и др.);

по вопросам образования, культуры и развития спорта (установка детских игровых площадок, пополнение библиотечных фондов, обеспечение мебелью и оргтехникой школ, детских садов, библиотек, проведение Интернета и др.);

по вопросам работы транспорта, служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях и на заседаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым. Так, например, в связи с многочисленными обращениями граждан по вопросам гражданства, выдачи паспортов, а также жалобами на плохую организацию работы Федеральной миграционной службы, 1 октября 2014 года состоялось заседание Президиума Государственного Совета Республики Крым, на котором обсуждалась данная проблема и пути ее решения.

14 октября 2014 года на заседании Президиума Государственного Совета обсуждался вопрос по подготовке объектов жизнеобеспечения объектов социальной сферы к осенне-зимнему периоду, готовности служб жилищно-коммунального хозяйства к отопительному сезону, на котором Председатель Государственного Совета Республики Крым В.А. Константинов озвучил ряд обращений, поступивших к нему во время приемов граждан, в которых поднимались вопросы отопления жилья, домов культуры, капитального ремонта кровель и тепловых сетей, переработки ТБО и др.

На основании обращений граждан по улучшению качества предоставляемых услуг в декабре 2014 года Президиумом Государственного Совета Республики Крым рассмотрен актуальный для крымчан вопрос об обеспечении кадастрового учета недвижимости и государственной регистрации прав на недвижимое имущество на территории полуострова. По итогам обсуждения председателю

Госкомитета по государственной регистрации и кадастру Республики Крым предложено принять меры по улучшению оказания качества государственных услуг, ежеквартально информировать Президиум о ходе работы по обеспечению кадастрового учета недвижимости и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

В декабре на заседании Президиума Государственного Совета Республики Крым также был вынесен вопрос об обеспечении защиты интересов физических лиц, имеющих вклады в украинских банках и в их обособленных структурных подразделениях на территории Крымского федерального округа.

Кроме того, на заседаниях Комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

В Государственном Совете Республики Крым до октября 2014 года работала горячая телефонная линия "Актуальный вопрос", на которую поступило более **600** звонков от жителей Крыма. Как и в обращениях, наиболее актуальными для крымчан, позвонивших на горячую линию, были вопросы жилищно-коммунального хозяйства, перерасчета пенсионных и социальных выплат, возврата денежных вкладов, получение паспортов, организации работы Федеральной миграционной службы, выплаты долгов по заработной плате и др.

Информации о проведении личных приемов граждан и проведении "горячих" телефонных линий размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **615** человек.