

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан
в Государственном Совете Республики Крым в **2015** году

(по состоянию на 31.12.2015)

В 2015 году в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **4823** обращений граждан, в которых заявители поднимали **5627** вопросов.

Из общего числа обращений:

в адрес Председателя Государственного Совета Республики Крым и его заместителей поступило **3288** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **1401** обращение (из них: наибольшее количество обращений для рассмотрения поступило в Комитет Государственного Совета по труду, социальной защите, здравоохранению и делам ветеранов – **358**; в Комитет по имущественным и земельным отношениям – **215**, в Комитет Государственного Совета по вопросам законодательства, государственного строительства и местного самоуправления – **167** и в Комитет по промышленной политике, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – **157**). В остальные комитеты Государственного Совета поступило для рассмотрения менее 100 обращений);

в адрес Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым поступило **134** обращения.

Из общего количества: на личных приемах от граждан принято **1558** обращений; письменных (по почте) получено – **2671** (из них **549** коллективных); обращений, поступивших в электронном виде, – **563**; устных обращений на горячие телефонные линии – **31** (без обращений на тематические горячие линии).

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период обратилось **30271** человек (с учетом коллективных обращений).

Анализ структуры обращений показывает, что **93,1 %** составляют заявления (**4490**), **3,5 %** – жалобы (**172**) и **3,4 %** – предложения (**161**).

Первичных обращений – **4560**, повторных – **263**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, ремонта кровель жилых домов, по социальным вопросам, по перерасчету пенсий, выплаты пособий, а также по вопросам оформления имущества и земельных участков, и др.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторов коллективных обращений) – **2723** женщины (**56,5 %**) и **2002** мужчин (**41,5 %**), по **98** обращениям (**2,0 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии и заявителя не расшифровали свои инициалы).

Из обратившихся в Государственный Совет Республики Крым (с учетом статуса инициаторов коллективных обращений) **61,1 %** являются пенсионерами – **2947** человек (из них: ветераны войны и труда – **228**); лиц льготной категории

обратилось **467** граждан (из них: инвалиды 1,2,3 групп – 381, одинокие матери – 26, многодетные семьи – 60), студенты, учащиеся и дети написали **10** писем, сельских жителей обратилось **115** человек, гражданских служащих и работников бюджетной сферы – **99**, предпринимателей – **51**, безработных – **67**, от лиц других категорий – **1067** обращений.

Городское население крымчан более активно, от него поступило большее количество обращений - **3091 (64,0 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **1417 (29,4 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **49** обращений (1,0 %), от проживающих в других регионах Российской Федерации – **140** (3,0 %), от жителей других стран – **126** (2,6 % от общего количества обращений).

По городам: наибольшее количество обращений поступило из Симферополя – **1552 (32,2 %)** и города Ялты – **335 (7,0 %)**. Из других городов республики поступило следующее количество обращений: из города Саки – **268 (5,5 %)**, Феодосии – **229 (4,7 %)**, Евпатории – **209 (4,3 %)**, Алушты – **161 (3,3 %)**, Керчи – **132 (2,7%)**, Джанкоя – **69 (1,4 %)**, Судака и Красноперекопска – соответственно по **65** и **47** (1,3 % и 1,0 %). Наименьшее количество заявлений поступило из Армянска – **24 (0,5 %)**.

Среди **районов** Крыма лидером по количеству поступивших в Государственный Совет обращений является Симферопольский район – **428** обращений (8,8 %).

Из Бахчисарайского района поступило **181** обращений (3,7%), из Красногвардейского – **126 (2,6%)**, Сакского – **125 (2,6%)**, Белогорского – **105 (2,1%)**. Далее следуют: Кировский – **72 (1,5 %)**, Ленинский – **57 (1,2 %)**, Черноморский – **49 (1,0%)**, Нижнегорский – **65 (1,3 %)**, Раздольненский – **68** обращений (0,7 %).

Из Советского, Первомайского, Джанкойского, и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений: соответственно **49, 41, 36 и 29**, что составляет 0,7 – 0,6 % от общего количества писем.

Обращения граждан являются показателем системы работы органов власти на местах, умением организовать разъяснительную работу среди граждан и обеспечить на должном уровне реагирование на их обращения по решению проблемных вопросов.

Более 80 % обращений, поступивших в Государственный Совет РК должны решаться органами местного самоуправления и органами исполнительной власти.

Анализ тематической составляющей показывает, что из 5627 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

- вопросы социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др. – **1074 (19,0 %)**;

- вопросы обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство - **612 (10,9 %)**;

- вопросы жилищной политики, улучшении жилищных условий, выделения и приватизации жилья, жилищного кредитования – **603 (10,7 %)**;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства, работы коммунальных предприятий, регулирования тарифов на услуги, ремонта кровель, систем отопления, водоснабжения и водоотведения - **572 (10,2 %)**;
- вопросы имущественных и земельных отношений, аграрной политики, экологии и природных ресурсов - **449 (8,0 %)**;
- вопросы деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти – **375 (6,7%)**;
- вопросы Федеральной миграционной службы - **305 (5,4 %)**;
- вопросы здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами, проведения лечения и др. – **278 (4,9 %)**;
- вопросы финансовой, экономической, налоговой и ценовой политики, возврата денежных вкладов - **266 (4,8 %)**;
- вопросы работы предприятий (в т.ч. промышленных), строительства и ремонта объектов – **210 (3,8 %)** (в т.ч. ремонта дорог – **73**);
- вопросы семьи, молодежи, физической культуры и спорта – **153 (2,7 %)**;
- вопросы работы транспорта и связи – **127 (2,3 %)**;
- вопросы культурного наследия, развития культуры и туризма, развитие библиотечной сети и др. – **82 (1,4 %)**;
- вопросы образования, научной деятельности – **60 (1,1 %)**;
- вопросы информационной политики, деятельности СМИ – **58 (1,0 %)**;
- вопросы деятельности объединений граждан, межнациональных и межконфессиональных отношений – **34 (0,6 %)**;
- другие вопросы – **369 (6,5 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **3288** обращений, из них взято на контроль – **2424 (73,7 %)**, по ним дано **7563** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **1912 (25,2 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **1953 (25,8 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **1469 (19,4 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **290 (3,8 %)**;

работникам Аппарата и Управления делами Государственного Совета Республики Крым – **741 (9,7 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **1198 (15,8 %)**.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в 2015 году продолжалась практика рабочих поездок членов Президиума Государственного Совета Республики Крым, депутатов Государственного Совета Республики Крым в регионы Крыма с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных

вопросов, определения возможностей их решения, проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В отчетном периоде "**День Государственного Совета Республики Крым в регионе**" был проведен в городах Красноперекопске, Саки, Джанкое, Ялте, Евпатории, Алуште, Феодосии, а также в Симферопольском, Нижнегорском, Белогорском и Раздольненском районах (информация прилагается).

В связи с введением в ноябре 2015 года в Республике Крым режима чрезвычайной ситуации техногенного характера, основная часть работы депутатов Государственного Совета была направлена на работу с гражданами и их обращениями в период ограничения подачи электроэнергии в Крыму.

С 30 ноября 2015 года в Государственном Совете Республики Крым начала работу горячая телефонная линия по вопросам, связанным с обеспечением жизнедеятельности населения Республики Крым в условиях режима чрезвычайной ситуации техногенного характера. К работе с избирателями были подключены депутаты всех уровней, которые совместно с местными штабами по ЧС контролировали вопросы регулирования графика веерного отключения электроэнергии, оказания адресной помощи людям, обеспечения их продуктами, дровами, водой и др., сосредоточившись на работе с социально незащищенной категорией граждан (многодетные семьи, ветераны, инвалиды, одинокие люди и др.). За декабрь 2015 года на телефон горячей линии поступило 598 звонков. Наибольшее количество вопросов, естественно, было связано с несоблюдением графика отключения электроэнергии, по данному вопросу в основном обращались жители городов Симферополя, Ялты, Евпатории и Симферопольского района. Также, на ГЛ поступили звонки от крымчан с информацией, что электроэнергии нет по причине отсутствия фазы в домах, долгого ожидания приезда бригады электриков, непринятием мер местными службами и т.п.

Кроме этого, люди звонили по вопросам отсутствия отопления и плохого водоснабжения, о проблемах со связью, почтой, кабельным телевидением и Интернетом, о работе транспорта, плохих дорогах, газификации, ЖКХ, по социальным вопросам и вопросам здравоохранения и т.п.

Депутаты, работая на местах, проверяли информацию по каждому звонку на горячую линию, принимали меры реагирования, давали разъяснения населению.

Следует отметить, что **горячая телефонная линия по вопросам, связанным с обеспечением жизнедеятельности населения Республики Крым в условиях режима чрезвычайной ситуации техногенного характера** продолжает свою работу. Звонки принимаются сотрудниками Аппарата Государственного Совета Республики Крым с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 на телефон горячей линии (3652) 600-311. В остальные часы рабочего дня граждане могут оставить сообщение на автоответчике **(3652) 600-311, указав свои имя, фамилию, отчество, место проживания, контактный телефон и суть вопроса.**

В Государственном Совете Республики Крым особое внимание уделяется приемам граждан. В 2015 году членами Президиума Государственного

Совета Республики Крым было проведено **292** приема граждан, в том числе **100** выездных, на которых поступило **1412** обращений, принято более **1564** человека (с учетом коллективных обращений).

Кроме членов Президиума в здании Государственного Совета ведут приемы граждан и заместители председателей комитетов Государственного Совета, также регулярно принимает крымчан председатель Общественной палаты Республики Крым Иоффе Г.А.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведен **21** прием граждан, в т.ч. **13** - выездных, принято **407** человек, в обращениях которых поднималось **490** вопросов. Из них: **71** вопрос решен положительно (14,5 %), **217** вопросов находятся на дополнительном контроле (44,3 %), по **202** – даны разъяснения (41,2 %). Проводят приемы граждан и советники Председателя Государственного Совета, оказывая юридическую помощь и разъясняя порядок решения вопросов, поднимаемых в их обращениях.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан, а также исходя из письменных обращений, наиболее проблемные вопросы обсуждаются на заседаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым, комитетов Государственного Совета и на рабочих совещаниях.

Кроме того, в комитетах Государственного Совета Республики Крым ежеквартально проводится мониторинг проблемных вопросов крымчан, требующих правового урегулирования на всех уровнях.

Так, одной из самых болезненных проблем крымчан является регистрация граждан в жилом строении, расположенном на земельном участке. Также "острыми" остаются вопросы: о постановке в очередь на бесплатное выделение земельного участка (от граждан, не относящихся к льготной категории), по оформлению земельного участка без правоустанавливающих документов, а также о работе кадастровых инженеров и высокой стоимости кадастровых работ.

Продолжает оставаться на контроле вопрос о приватизации комнат в общежитиях, передачи их в муниципальную собственность, а также урегулирования тарифов по оплате коммунальных услуг и др.

Актуальнейшим является вопрос, связанный с получением гражданства Российской Федерации либо вида на жительство депортированными гражданами. С целью урегулирования данного вопроса Государственным Советом Республики Крым были инициированы поправки к законопроекту "О внесении изменений в статьи 8 и 9 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Принятие данных изменений в действующее федеральное законодательство значительно упростит порядок получения гражданства депортированными. В частности, при наличии справки о реабилитации, выданной органом внутренних дел, прокуратурой Российской Федерации или судом, люди смогут получить сразу вид на жительство, а затем и паспорт гражданина Российской Федерации.

Кроме того, с учетом проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях граждан:

внесены изменения в Закон Республики Крым "О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в

социальной защите", где уточнены требования по квотированию рабочих мест для инвалидов;

принят Закон Республики Крым "О регулировании некоторых вопросов в области жилищных отношений в Республике Крым", который позволил урегулировать порядок учета граждан в целях предоставления жилых помещений по договорам социального найма, что является актуальным для крымчан;

принят Закон Республики Крым "О погребении и похоронном деле в Республике Крым", определяющий гарантии при осуществлении погребения и размер социального пособия на погребение;

внесены изменения в Закон Республики Крым "О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и некоторых вопросах земельных отношений" в части продления договоров аренды земли без проведения торгов;

принят Закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения Республики Крым", в котором закреплены положения о защите населения от вредного влияния шума, неионизирующих излучений и других физических факторов, ответственности за нарушения законодательства в данной сфере;

внесены изменения в Закон Республики Крым "О курортах, природных лечебных ресурсах и лечебно-оздоровительных местностях Республики Крым" в части свободного доступа к береговой линии;

и др. социально-значимые нормативные и правовые акты.

Информации о проведении личных приемов граждан размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, других сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **2197** человек.