

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 полугодие 2020 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1350** обращений граждан (в 2019 году – **1580** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2477** вопросов (в 2019 году – **1693** вопроса).

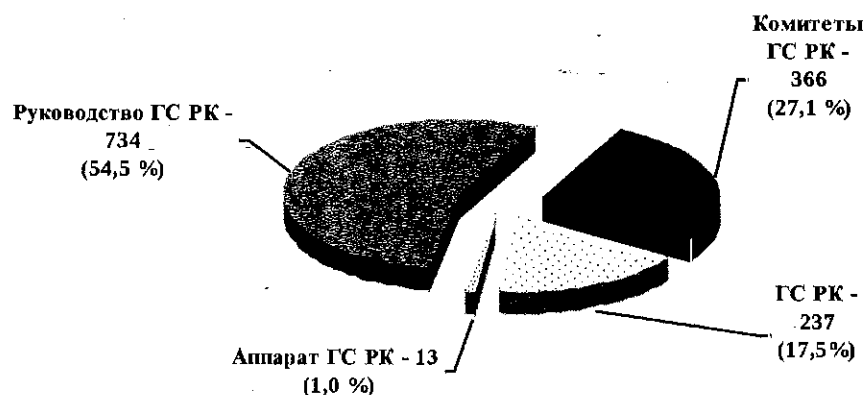
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **734 (54,4 %)** обращения;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **366 (27,1 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **237 (17,5 %)** обращений;

13 (1,0 %) – обращений поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **213** обращений, письменных обращений (по почте) – **494** (из них: коллективных – **116**), обращений поступивших в электронном виде (электронная приемная, социальные сети и т.д.) – **643**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4834** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **88,9 %** составляют заявления (**1200**), **7,1 %** – жалобы (**96**) и **4,0 %** – предложения (**54**).



Первичных обращений – **1161**, повторных – **189**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам: предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и перерасчет пенсий;

предоставления социального жилья;

отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;

подключение к электричеству жилых домов;

ремонта дорожного покрытия;

регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;

оказания содействия в возврате денежных средств;

благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **708** женщин (**52,4 %**) и **620** мужчин (**46,0 %**), по **22** обращениям (**1,6 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

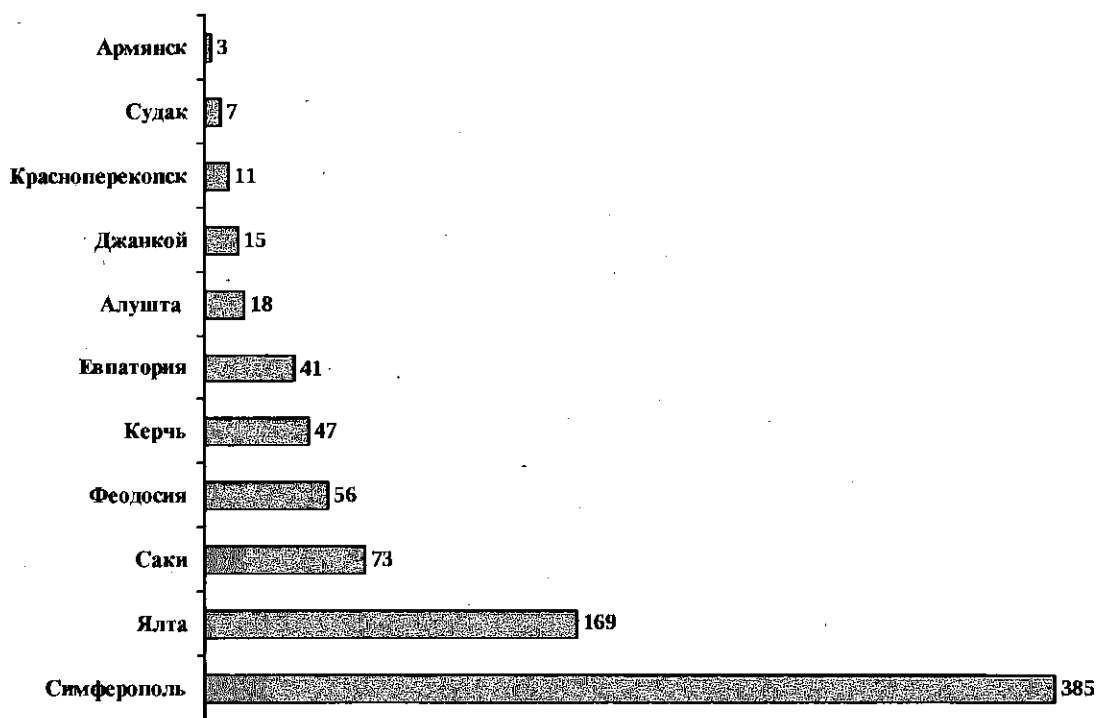
За отчетный период в Государственный Совет поступило **24** обращения от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **75** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **48** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей, сирот и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – 825 (61,1 %), от лиц, проживающих в районах Крыма, – 374 (27,7 %) и невозможно определить место нахождения – 55 (4,1 %).

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено 8 обращений (0,6 %), в других регионах Российской Федерации – 88 (6,5 %).

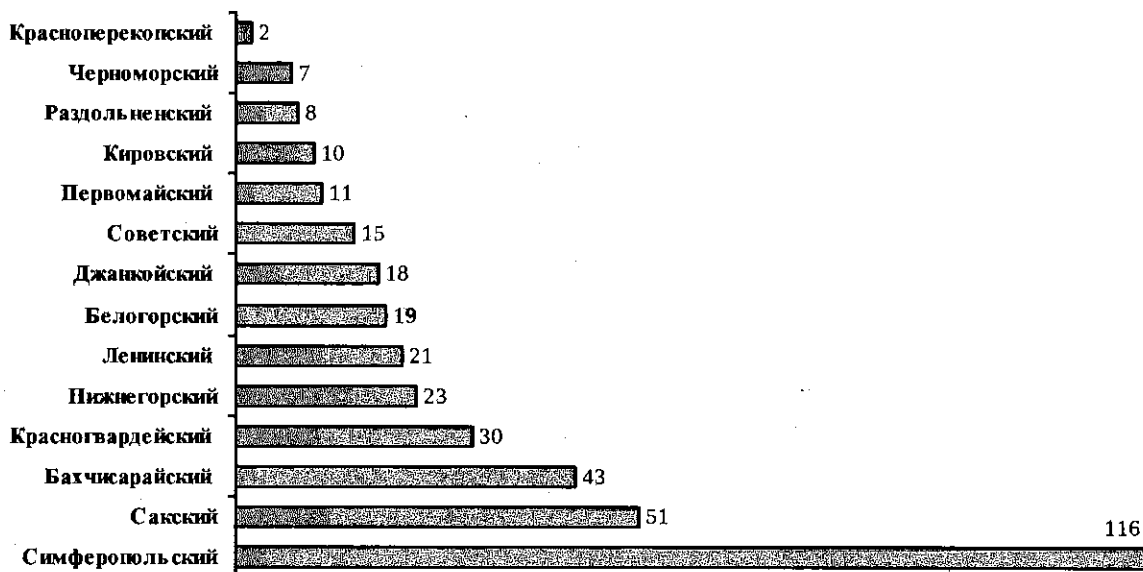
Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – 385 (46,7 %) и Ялта – 169 (20,5 %). Из других городов республики поступило обращений: из Саки – 73 (8,8 %), Феодосии – 56 (6,8 %), Керчи – 47 (5,7 %), Евпатории – 41 (4,9 %), Алушты – 18 (2,2 %).

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Судака и Армянска, соответственно – 36 (4,4 %).



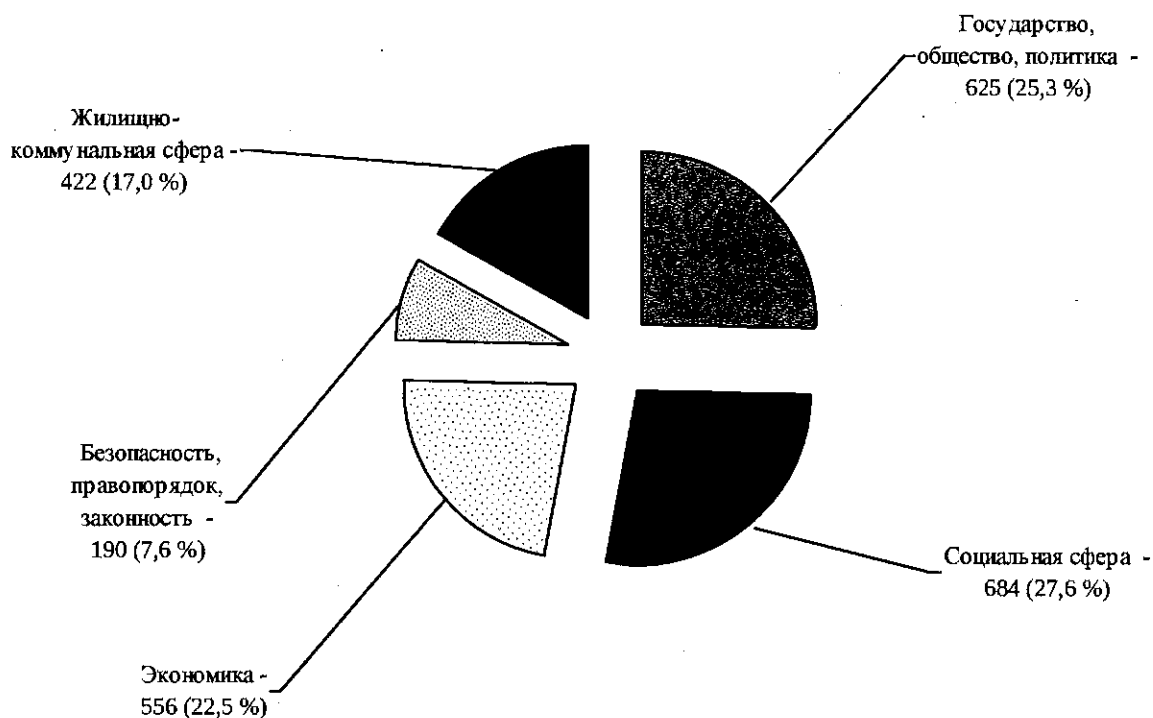
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – 116 (31,1 %), Сакский – 51 (13,6 %), Бахчисарайский – 43 (11,5 %), Красногвардейский – 30 (8,0%), Нижнегорский – 23 (6,2%), Ленинский – 21 (5,6 %), Белогорский – 19 (5,0 %), Джанкойский – 18 (4,8 %) и Советский – 15 (4,0 %).

Из Первомайского, Кировского, Раздольненского, Черноморского и Краснопереконского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – 38 (10,2 %).



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из 2477 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Социальная сфера – 684 (27,6 %).
2. Государство, общество, политика – 625 (25,3 %).
3. Экономика – 556 (22,5 %).
4. Жилищно-коммунальная сфера – 422 (17,0 %).
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – 190 (7,6 %).



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **971** обращение, из них взято на контроль – **772**, по ним дано **1440** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **194 (13,5 %)**;

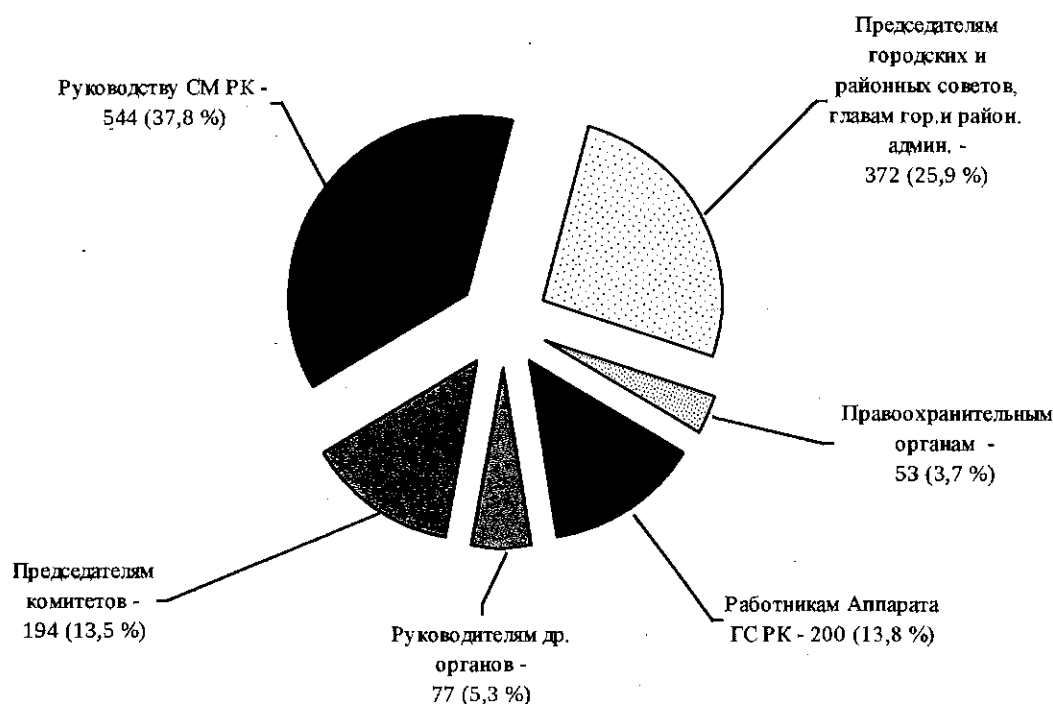
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **544 (37,8 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **372 (25,9 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **53 (3,7 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **200 (13,8 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **77 (5,3 %)**.



Из **1350** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **971** обращение, из них:

- решено положительно – **51 (5,2 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **171 (17,6 %)** обращений;
- даны разъяснения – **470 (48,5 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **279 (28,7 %)** обращения.

В связи с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено с января по март 2020 года **147** приемов граждан, в т.ч. **73** выездных. В ходе приемов было принято **237** человек (с учетом коллективных обращений) и рассмотрено **159** вопросов.

Также председателям Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. за отчетный период проведено **2** приема граждан, принято **25** человек, в обращениях которых поднимался **21** вопрос.

Остальные приемы граждан проводились дистанционно по средствам электронной связи, на которых гражданам давались разъяснения по поднимаемым вопросам.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой относительно продления срока для подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке завершения оформления прав на земельные участки, начатого до вступления в силу Федерального конституционного закона.

Во втором чтении принят Закон Республики Крым от 26 июня 2020 года № 87-ЗРК/2020 "О внесении изменений в статью 13 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым продлен срок подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке, установленном частью 7 статьи 13 Закона № 38-ЗРК, до 1 января 2021 года.

Граждане обращались по вопросу внесения изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым".

Принят Закон Республики Крым от 2 марта 2020. № 50-ЗРК/2020 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым", которым предлагается дополнить уже существующий перечень мер, направленных на защиту животных от жестокого обращения, в частности, предусмотрев установление запрета умерщвления животных, а также запрета регулирования численности животных путем их умерщвления.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым, ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и

размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, квалифицированных сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **85** человек.