

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете  
Республики Крым за 1 полугодие 2022 года

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1027** обращений граждан (в 2021 году – **1071** обращение граждан), в которых заявители поднимали **1234** вопроса (в 2021 году - **1270** вопросов).

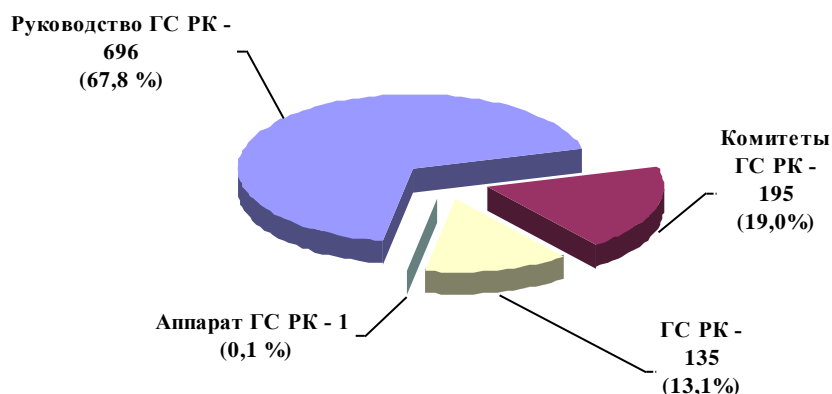
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **696 (67,8%)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **195 (19,0 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **135 (13,1 %)** обращений;

**1 (0,1 %)** – обращение поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

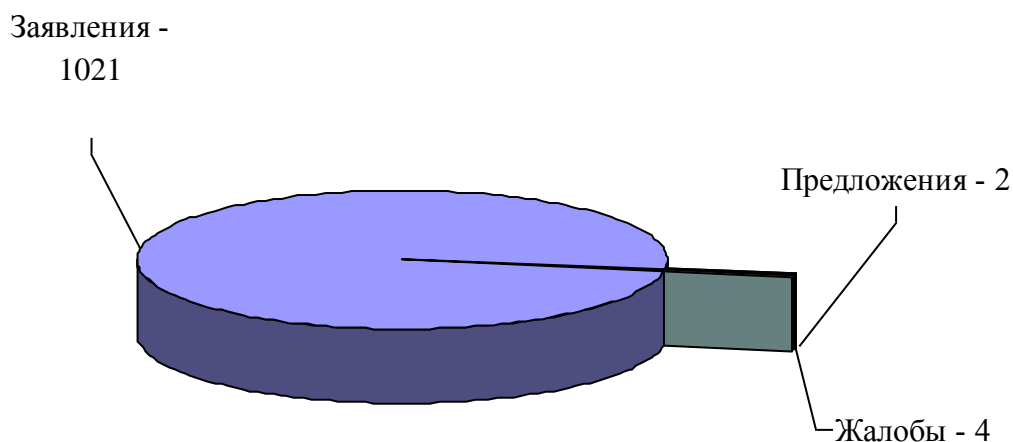


**Из общего количества обращений поступило:**

на личных приемах граждан – **163 (15,9 %)**,  
письменных (по почте) – **255 (24,8 %)** из них: коллективных – **116**,  
в электронном виде – **433 (42,2 %)** из них на: электронную почту – **306** и  
электронную приемную – **126**;  
через социальные сети – **144 (14,0 %)**;  
устно по телефону – **32 (3,1 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4492** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **99,4 %** составляют заявления (**1021**), **0,4 %** – жалобы (**4**) и **0,2 %** – предложения (**2**).



Первичных обращений – **853**, повторных – **174**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:  
предоставления социального жилья;  
предоставления жилья детям сиротам;  
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и перерасчет пенсий;  
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;  
подключение к электричеству жилых домов;  
ремонта дорожного покрытия;  
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **502** женщин (**48,9 %**) и **495** мужчин (**48,2 %**), по **30** обращениям (**2,9 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

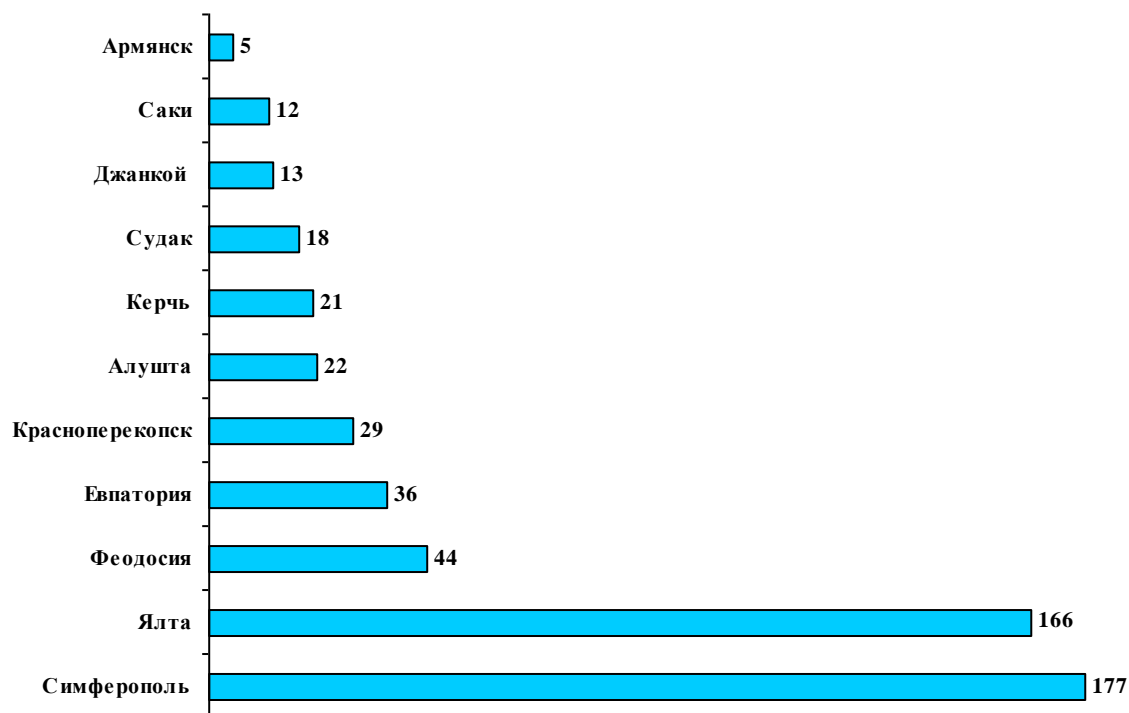
От городского населения поступило большее количество обращений – **543** (**52,9 %**), от лиц проживающих в районах Крыма – **369** (**36,0 %**) и невозможно определить место нахождения – **27** (**2,6 %**).

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **8** обращений (**0,7 %**), в других регионах Российской Федерации – **80** (**7,8 %**).

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь** – **177** (**32,6 %**) и **Ялта** – **166** (**30,6 %**). Из других городов

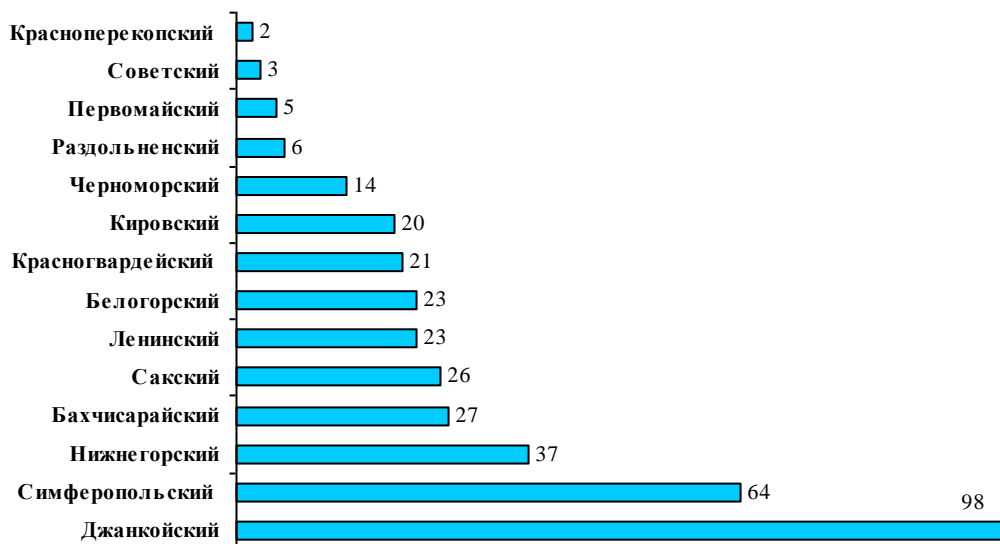
республики поступило обращений: из **Феодосии – 44 (8,1 %)**, **Евпатории – 36 (6,6 %)**, **Краснопереконска – 29 (5,3 %)**, **Алушты – 22 (4,1 %)**, **Керчи – 21 (3,9 %)**.

Меньше всего поступило из, **Судака, Саки, Джанкоя, и Армянска, соответственно – 48 (8,8 %)**.



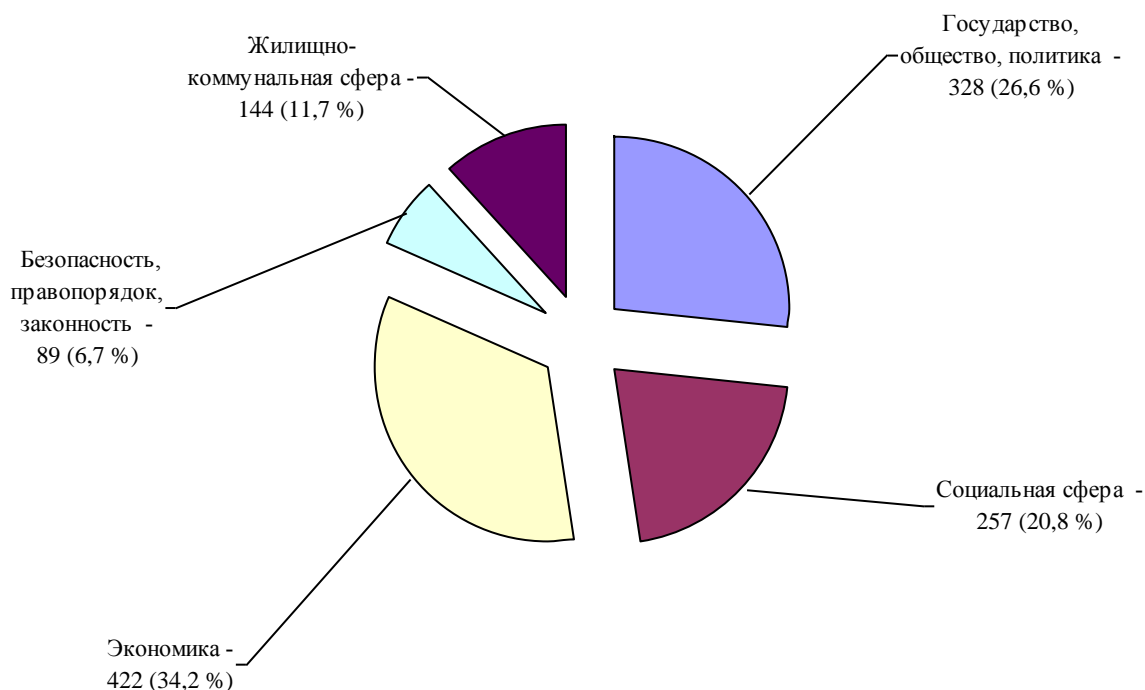
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Джанкойский - 98 (26,5 %)**, **Симферопольский – 64 (17,4 %)**, **Нижнегорский – 37 (10,0%)**, **Бахчисарайский – 27 (7,3 %)**, **Сакский – 26 (7,1 %)**, **Ленинский – 23 (6,2 %)**, **Красногвардейский – 21 (5,7%)**, **Белогорский – 23 (6,2 %)**, **Кировский – 20 (5,4 %)** и **Черноморский – 14 (3,8 %)**.

Из **Раздольненского, Первомайского, Советского, и Краснопереконского** районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **16 (4,4 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1234** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **422 (34,2 %)**.
2. Государство, общество, политика – **328 (26,6 %)**.
3. Социальная сфера – **257 (20,8 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **144 (11,7 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **83 (6,7 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **831** обращение, из них взято на контроль – **625**, по ним дано **955** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **56 (5,9 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **26 (2,7 %)**;

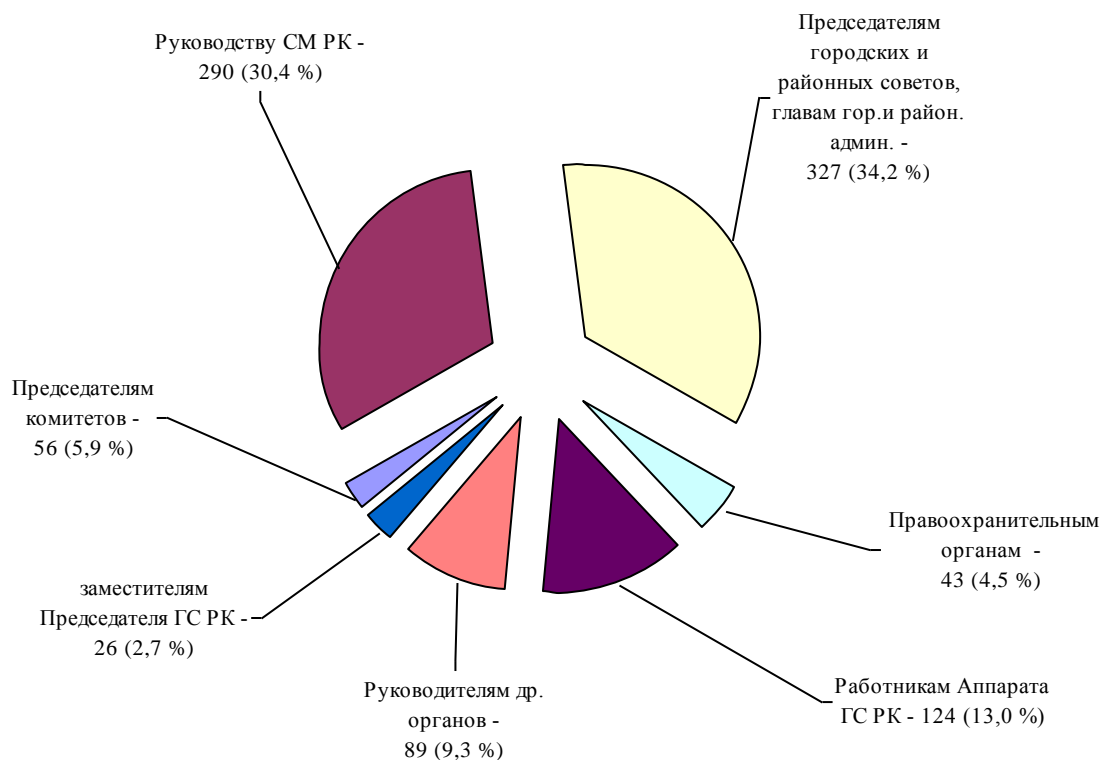
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **290 (30,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **327 (34,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **43 (4,5 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **124 (13,0 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **89 (9,3 %)**.



Из **1027** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **831** обращение, из них:

- решено положительно – **62 (7,5 %)** обращения;
- направлено по принадлежности – **186 (22,4 %)** обращений;
- даны разъяснения – **449 (54,0 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **134 (16,1 %)** обращения.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено (в т.ч. дистанционно) **23** приема граждан, в т.ч. **19** выездных. В ходе приемов было принято **87** человек, поступило **61** обращение и рассмотрен **71** вопрос.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **15** приемов граждан, поступило **102** обращения, принято **539** человек, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **162** вопроса.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **102** человека, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

---