

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. за первое полугодие 2020 год**

В первом полугодии 2020 года в адрес депутата Государственного Совета Республики Крым, Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. поступило 694 обращения (из них 61 коллективное).

Из них: на личных приемах от граждан принято 49 обращений; письменных (по почте) получено – 160; обращений, поступивших в электронном виде, – 373; устных обращений на горячие телефонные линии – 10 (без обращений на тематические горячие линии).

Спикером парламента за отчетный период проведено 3 приема граждан, принято 23 обращения (в т.ч. 5 коллективных) от 28 человек, в обращениях которых поднималось 26 вопросов.

В настоящее время 6 вопросов находятся на дополнительном контроле, 5 обращений находятся в стадии рассмотрения и по 9 вопросам даны разъяснения.

Остальные приемы граждан проводились дистанционно по средствам электронной связи, на которых гражданам давались разъяснения по поднимаемым вопросам.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В. А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило 16 обращений граждан, в которых было поднято более 19 вопросов.

Основные проблемы, которые озвучивались в ходе встречи с гражданами: капитальный ремонт многоквартирных домов, работа многофункциональных центров, установка спортивных и детских игровых площадок, строительство модульных детских садов, клубов и амбулаторий, благоустройство придомовых территорий, выделение и оформление земельных участков, перерасчет пенсии.

По итогам поездок в регионы и проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях членов Президиума.

Так, по итогам обращений, поступивших на приеме граждан, по поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. были решены следующие вопросы:

- в получении сертификата на улучшение жилищных условий для семьи из г.Симферополя;
- в получении путевки на санаторно-курортное лечение "Жительнице блокадного Ленинграда", инвалиду 2 группы, проживающей в с. Октябрьское Красногвардейского района;
- в получении паспорта гражданина Российской Федерации по достижении 14 лет (г.Симферополь).

Также была оказана помощь:

- в приобретении специального питания для онкобольного ребенка из г. Симферополя;
- в установке детской площадки в г. Симферополе;
- в приобретении средств реабилитации для двух детей инвалидов с диагнозом ДЦП, проживающих в с. Опушки Симферопольского района;
- по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии;
- в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда");
- начисления зарплаты;
- в предоставлении средств защиты (маски, перчатки и т.д.);
- малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии;
- по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.;
- по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

Что касается тематической составляющей, то в адрес Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. поступило наибольшее количество обращений по вопросам социальной защиты, труда, заработной платы, выплаты пособий, назначения пенсий, предоставления льгот и др.; по вопросам обеспечения соблюдения законности и охраны правопорядка, выполнения решения судебных органов, внесения изменений в действующее законодательство.

Требуются разъяснения гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации по вопросам выделения и приватизации жилья, жилищного кредитования, а также имущественных и земельных отношений.

Крымчан также волнуют работа предприятий жилищно-коммунального хозяйства, управляющих компаний, вопросы регулирования тарифов на услуги, ремонт кровель, систем отопления, водоснабжения и вопросы здравоохранения, деятельности медицинских учреждений, обеспечение медикаментами, лечения и др.

Обращались граждане с просьбой относительно продления срока для подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке завершения оформления прав на земельные участки, начатого до вступления в силу Федерального конституционного закона.

Во втором чтении принят Закон Республики Крым от 26 июня 2020 года № 87-ЗРК/2020 "О внесении изменений в статью 13 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым продлен срок подачи заявления о предоставлении земельного участка в порядке, установленном частью 7 статьи 13 Закона № 38-ЗРК, до 1 января 2021 года.

Граждане обращались по вопросу внесения изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым".

Принят Закон Республики Крым от 2 марта 2020 № 50-ЗРК/2020 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым", которым предлагается дополнить уже существующий перечень мер, направленных на защиту животных от жестокого обращения, в частности, предусмотрев установление запрета умерщвления животных, а также запрета регулирования численности животных путем их умерщвления.

По инициативе Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. в первом полугодии 2020 года продолжалась практика рабочих поездок Председателя Государственного совета Республики Крым Константинова В.А. с целью проведения мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности в городах и районах Крыма, анализа имеющихся проблемных вопросов, определения возможностей их решения, проведения приемов граждан и встреч с избирателями, коллективами предприятий и учреждений.

В первом полугодии 2020 года Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. было осуществлено 27 выездов во все регионы Крыма (Бахчисарайский район трижды).

За отчетный период проведено 3 Дня Государственного Совета Республики Крым в регионах республики: в муниципальном образовании городской округ Ялта, в Нижнегорском и Советском муниципальных районах.

Спикер парламента совместно с членами Президиума Государственного Совета уделяет большое внимание мониторингу нормативных правовых актов, принятых Государственным Советом Республики Крым.

С учетом проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях граждан:

внесены изменения в Закон Республики Крым "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и лиц, проживающих на территории Республики Крым";

принят Закон Республики Крым "О ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно";

принят Закон Республики Крым "Об отдельных вопросах предоставления мер социальной защиты (поддержки) в Республике Крым";

внесены изменения в Закон Республики Крым "О развитии малого и среднего предпринимательства в Республике Крым";

внесены изменения в Закон Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым" и др. социально-значимые нормативные и правовые акты.

Работа с обращениями граждан была и остается одним из главных направлений деятельности Государственного Совета Республики Крым.