Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым второго созыва Шабельниковой Светланой Николаевной за 2020 год

В 2020 году депутатом Государственного Совета Республики Крым второго созыва Шабельниковой Светланой Николаевной проведено 23 приемов граждан, поступило следующее количество обращений от граждан (с учетом коллективных (*более 1 чел*)):

Количество приемов/ из них выездных	Поступило обращений/ в них количество вопросов		Из общего количества обращений		Из общего количества вопросов (55) принято решений			
	всего	В т.ч. коллективных	личный прием	по почте	положительное решение	дано разъяснение	в стадии рассмотрения	другое
23/0	23/55	4/4	23/55	0/0	37	14	4	0

Основные проблемы, затрагиваемые на приемах, следующие:
- обеспечение граждан местами в детских садах;
- уборка придомовых территорий и вывоз ТБО;
- частые порывы водопроводных сетей;
- плохое качество питьевой воды;
- отсутствие специалистов в больнице;
- неудовлетворительная работа скорой медицинской помощи и др. вопросы.

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:

- оформление паспортов и гражданства Российской Федерации;
- перерасчет пенсий и трудового стажа;
- регистрация земельных участков под ИЖС;
- оформление земельных паев приобретенных по наследству и ряд др. вопросов.

Депутат Государственного Совета
Республики Крым С.Н. Шабельникова