Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым первого созыва по Ялтинскому городскому одномандатному округу №14
Коваленко В.В. в 2015 году

В 2015 году депутатом Государственного Совета Республики Крым от Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Коваленко В.В. проведено **14** приемов граждан.

Кол-во приемов	Поступило обращений (163)/в них количество вопросов (172)		Из общего количества обращений: кол-во обращений (163)/кол-во вопросов(172)		Из общего количества вопросов			
Всего/в т.ч. выездных приемов	всего	В т.ч. коллективных	На личном приеме	Получено по почте	Решено положительно	Даны разъяснения	В стадии рассмотрения	В т.ч. повторно
14/14	163/ 172	9/9	161/170	2/2	141	17	9	5

С января по октябрь 2015 года к депутату Государственного Совета Республики Крым Коваленко В.В. поступило 172 обращения от 163 граждан (с учетом коллективных обращений – 387 чел).

Из них: на личном приеме – 161 чел. (с учетом коллективных обращений – 385 чел.), поднималось 170 вопросов.

Получено по почте – 2 обращения от 2х граждан (в них поднято – 2 вопроса).

Из общего количества вопросов**:** решено положительно – 141,

- по 17 вопросам даны юридические консультации;
- по 9 вопросам направлены депутатские обращения для рассмотрения в различные инстанции;
- по 5 вопросам направлены повторные депутатские обращения.

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах граждан:

Самая главная проблема, о которой шла речь на каждом приеме - это какова роль и основные функции исполнительной власти на местах, в населенных пунктах Большой Ялты. С какими бы вопросами не обратились граждане в свои территориальные органы власти, в ответ слышат ссылки на то, что нет финансов, нет возможности, а порой нет желания погружаться в

проблемы населения. Отсутствует информирование населения о работе территориальных органов на местах.

Слабая работа территориальных органов в поселках и городах муниципального образования г. Ялта, отсутствие связи местных органов самоуправления с жителями своих населенных пунктов, неспособность, а в ряде случаев - нежелание территориальных органов решать насущные вопросы, касающиеся жизнедеятельности населенных пунктов вызывает справедливые нарекания и, как следствие, негативные настроения и возмущения граждан.

Поэтому граждане обращаются к депутату Государственного Совета Республики Крым с вопросами по всему спектру проблем жизнедеятельности населенных пунктов, начиная от ремонта двери, открытия общественных туалетов, выделения транспорта и грузчиков для перевозки книг и библиотечного имущества, приобретения дров для многодетной семьи, разрешения спорных вопросов с соседями и т.д. и т.п., то есть с теми вопросами, которые ежедневно обязаны решать территориальные органы на местах и от решения которых эти органы самоустраняются.

Круг рассматриваемых проблем гораздо шире, но это наиболее часто встречающиеся вопросы в обращениях граждан:

- многочисленные жалобы в адрес органов ФМС г. Ялты в связи с затягиванием процесса рассмотрения вопросов по регистрации граждан;
- нарекания в адрес кадастровых центров г. Симферополя о слабом информировании граждан по порядку оформления документов;
- газификация пгт. Виноградное, пгт. Кореиз;
- обеспечение школьными автобусами школьников Большой Ялты;
- отсутствие фельдшерско – акушерских пунктов (ФАП) в удаленных населенных пунктах Большой Ялты, как пример, пгт. Береговое;
- вопросы незаконной застройки;
- вопросы по передаче жилого фонда, ранее принадлежащего санаториям, в коммунальную собственность муниципальным образованиям;
- вопросы неудовлетворительной работы коммунальных служб г. Алупка по уборке городской территории и вывозу мусора;
- вопросы задержки выплаты заработной платы в некоторых учреждениях и организациях (на сегодня проблемы решены);
- отсутствие оборудованных остановок у поселков Оползневое, п.Санаторное, пгт. Форос на трассе Ялта – Севастополь;
- восстановление маршрутов движения общественного транспорта в населенных пунктах с. Оползневое, п. Голубой Залив, п. Санаторное, пгт Береговое;
- ремонта и установки новых детских площадок в пгт. Симеиз, г. Алупка, п.Олива;

За указанный период депутатом Государственного Совета Республики Крым Коваленко В.В. оказывалась правовая помощь по следующим вопросам:

- оформление паспортов;
- оформление земельных участков;
- по разрешению разного рода конфликтных ситуаций.

Кроме того, были оказаны содействие и помощь:

- в получении 2х бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение в санаторий им. Бурденко для инвалида 1 группы Сазонова Д.П. и его матери Сазоновой Т.Н. (сопровождение);
- оказана материальная помощь нуждающейся гражданке Моисеевой Я.А.;
- отремонтировано помещение Совета ветеранов в пгт Гаспра за счет собственных средств депутата ГС РК Коваленко В.В.;
- оказана помощь многодетной семье Степанченко по приобретению дров;
- проведен общегородской спортивный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья!» на стадионе «Авангард» г.Ялта с награждением победителей грамотами, медалями и ценными призами;
- проведен марафон в честь Дня России с награждением призеров путевками в санаторий;
- оказана помощь гр. Савощик Н.А. по устройству ребенка в детский сад;
- за счет собственных средств установлен навес от дождя и новая дверь в книгохранилище детской библиотеки г. Алупки;
- передан в дар ноутбук к 50-летнему юбилею Ялтинской школы №12;
- в благотворительных целях приобретено и передано 2 аккумулятора по 100 Амп. для генератора пгт Форос;
- в благотворительных целях приобретено и передано в Собор Александра Невского 200 новогодних подарков для юных ялтинцев;
- в благотворительных целях организовано поздравление ветеранов ВОВ с вручением подарков и продовольственных наборов;
- в качестве благотворительной помощи ведется восстановление электропроводки в квартире, гр. Куртбединовой Л.С., пострадавшей в результате пожара.