



ДЕРЖАВНА РАДА
РЕСПУБЛИКИ КРИМ

АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, м. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: asrk@crimea.gov.ru

№

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ
РЕСПУБЛИКИ КРИМ

АППАРАТ

ул. К. Маркса, 18, г. Симферополь,
Республика Крым, Российская Федерация, 295000,
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: asrk@crimea.gov.ru

На №

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЬ
ДЕВЛЕТ ШУРАСЫ

АППАРАТ

К. Маркс сокъ., 18, Симферополь ш.,
Къырым Джумхуриети, Русие Федерациясы, 295000
тел. (3652) 544-564, 27-44-64,
e-mail: asrk@crimea.gov.ru

от

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 2022 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2038** обращений граждан (в 2021 году – **2889** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2392** вопроса (в 2021 году - **3252** вопроса).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1338 (65,6 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **408 (20,1 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **284 (13,9 %)** обращения;

8 (0,4 %) – обращений поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **321 (15,7 %)**,

письменных (по почте) – **538 (26,4 %)** из них: коллективных – **209**,

в электронном виде – **1119 (55,0 %)** из них на: электронную почту – **594 (53,1%)**, электронную приемную – **215 (19,2 %)** и через социальные сети – **310 (27,7 %)**;

устно по телефону – **60 (2,9 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7522** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **99,2 %** составляют заявления (**2020**), **0,7 %** – жалобы (**15**) и **0,1 %** – предложения (**3**).

Первичных обращений – **1705 (83,7 %)**, повторных – **333 (16,3%)**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
предоставления социального жилья малоимущим гражданам, а также ребенку инвалиду;
предоставления жилья детям сиротам;
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и предоставления льгот;
ремонта кровли многоквартирного дома;
ремонта дорожного покрытия;
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах, а также не соблюдается расписание маршрутов;
подключение к электричеству жилых домов;
регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **998** женщин (**49,0 %**) и **985** мужчин (**48,3 %**), по **55** обращениям (**2,7 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

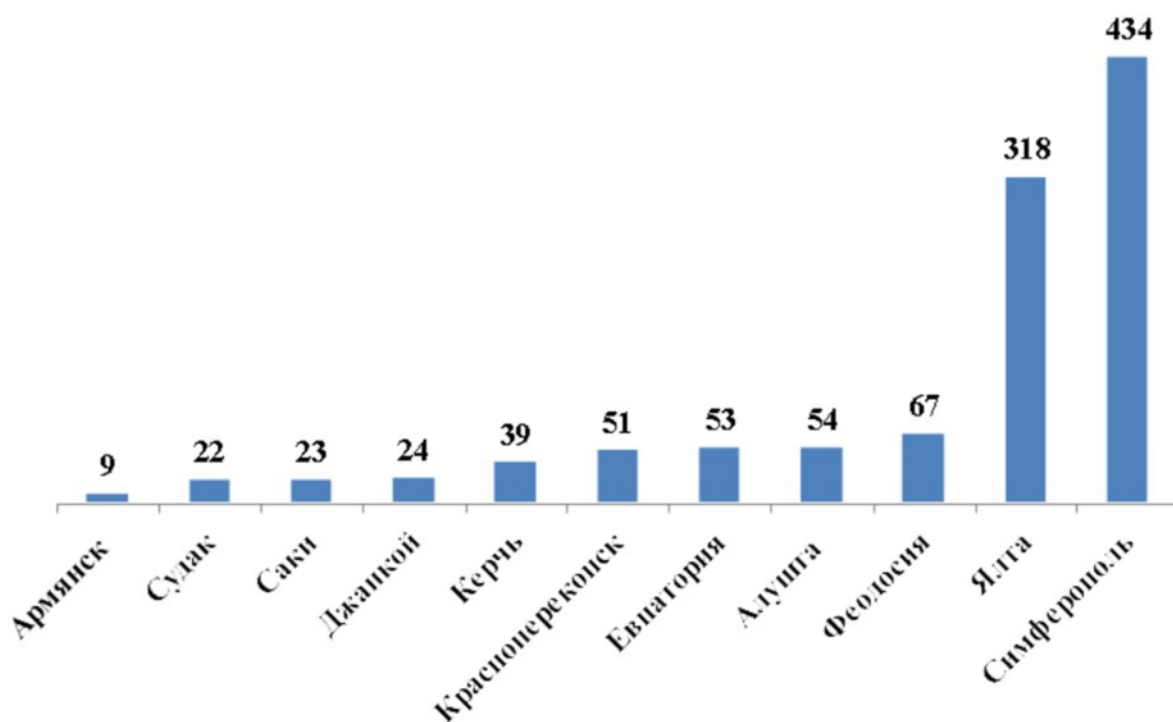
От городского населения поступило большее количество обращений – **1094 (53,7 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **738 (36,2 %)** и невозможно определить место нахождения по Республике Крым – **50 (2,5 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **13** обращений (**0,6 %**), в других регионах Российской Федерации – **117 (5,7 %)**, не возможно определить место нахождения субъектов по Российской Федерации - **26 (1,3%)**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 434 (39,7 %)** и **Ялта – 318 (29,0 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 67 (6,1 %)**, **Алушты – 54 (5,0 %)**, **Евпатории – 53 (4,9 %)**, **Краснопереконска – 51 (4,7 %)**, **Керчи – 39 (3,5 %)**, **Джанкоя – 24 (2,2 %)**, **Саки – 23 (2,1 %)**,

Меньше всего поступило из **Судака и Армянска**, соответственно – **31 (2,8 %)**.

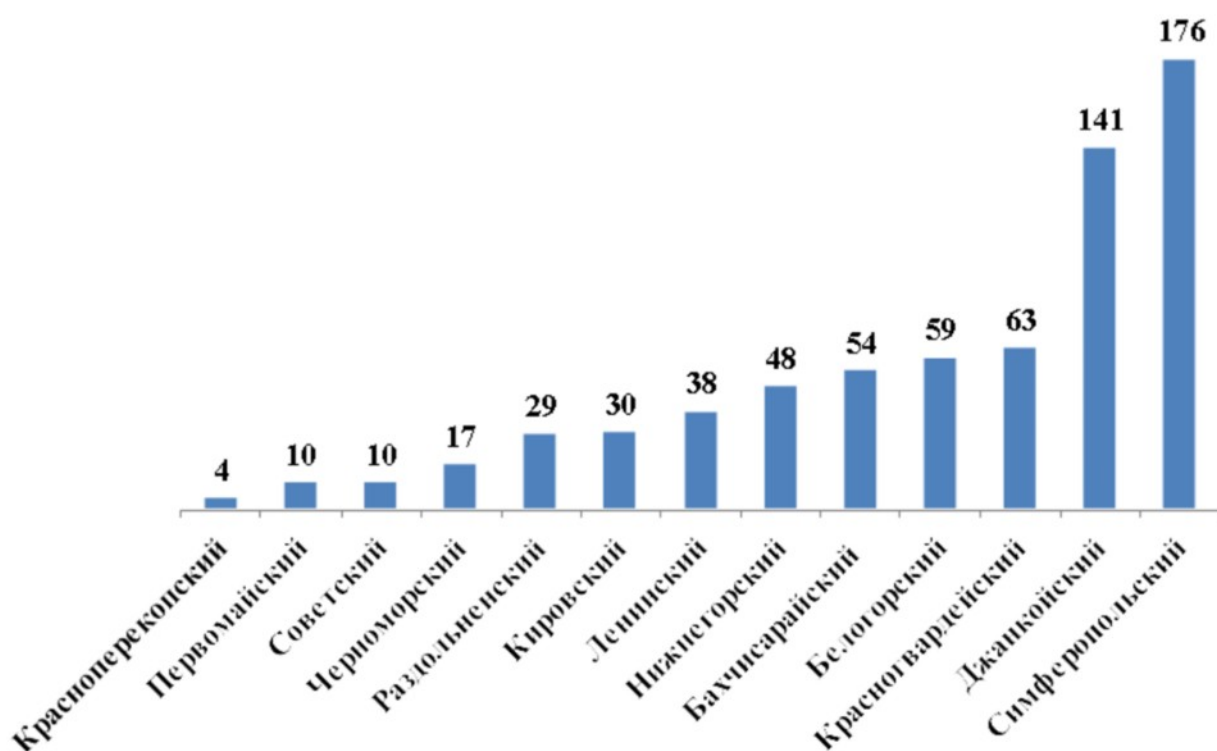
Количество поступивших обращений из городов Республики Крым



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 176 (23,8 %)**, **Джанкойский - 141 (19,1 %)** **Красногвардейский – 63 (8,5 %)**, **Сакский – 59 (8,0 %)**, **Белогорский – 59 (8,0 %)**, **Бахчисарайский – 54 (7,3 %)**, **Нижнегорский – 48 (6,5%)**, **Ленинский – 38 (5,2 %)**, **Кировский – 30 (4,0 %)**, **Раздольненский – 29 (3,9 %)**, и **Черноморский - 17 (2,3 %)**.

Из, Советского, Первомайского, и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **24 (3,2 %)**.

Количество поступивших обращений из районов Республики Крым



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2392** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **849 (35,5 %)**.
2. Государство, общество, политика – **596 (25,0 %)**.
3. Социальная сфера – **458 (19,1 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **292 (12,2 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **197 (8,2 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1622** обращения, из них взято на контроль – **1157**, по ним дано **1790** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **115 (6,4 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **41 (2,3 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **536 (30,0 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **577 (32,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **78 (4,4 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **255 (14,2 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **188 (10,5 %)**.

Из **2038** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1622** обращения, из них:

- решено положительно – **159 (9,8 %)** обращений;

- направлено по принадлежности – **394 (24,3 %)** обращения;

- даны разъяснения – **942 (58,0 %)** обращения;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **127 (7,9 %)** обращений.

В соответствии Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", в связи с вводом на территории Республики Крым среднего уровня реагирования и высоким уровнем террористической опасности принято распоряжение Председателя Государственного Совета Республики Крым от 27 октября 2022 года № 36-р "О мерах,

осуществляемых в Государственном Совете Республики Крым в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года № 757", проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены.

Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **90** приемов граждан, из них – **67** выездных. В ходе данных приемов поступило **172** обращения, в которых поднималось **212** вопросов от **215** граждан (в том числе коллективных).

Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. за отчетный период было проведено **35** приемов граждан, в том числе – **31** выездных. В ходе личных приемов на имя Председателя Государственного Совета Республики Крым поступило **149** обращений, в которых затронуто **224** вопроса от **586** граждан (в том числе коллективных).

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам: социального обеспечения граждан (перерасчет пенсии и предоставления льгот); благоустройство населенных пунктов (освещение улиц, укладка тротуаров); работы служб жилищно-коммунального хозяйства (ремонт систем электроснабжения, газификация населённых пунктов, ремонт водопроводных сетей); капитальный ремонт объектов социальной сферы (Дом культуры, клуб); обеспечение медицинскими препаратами (закупка полосок для глюкометра Вантач); работы маршрутного транспорта (возобновить рейсовые маршруты в труднодоступных населенных пунктах); и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Вносились предложения гражданами по вопросу урегулирования предоставления пособия на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет на законодательном уровне.

15 июля 2022 года № 308-ЗРК/2022 принят Закон Республики Крым "О внесении в статьи 1 и 5 Закона Республики Крым "О пособии на ребенка".

Также, граждане обращались с просьбой урегулировать на законодательном уровне вопрос о социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым.

20 октября 2022 года № 328-ЗРК/2022 принят Закон Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О социальной поддержке многодетных семе в Республике Крым", которым урегулированы нормы в соответствии с Федеральным законом № 424-ФЗ "Об общих принципах

организации публичной власти в субъектах Российской Федерации" и Конституцией Республики Крым.

Поднимались вопросы по патриотическому воспитанию граждан. 19 декабря 2022 года № 377-ЗРК/2022 принят Закон Республики Крым "О патриотическом воспитании граждан в Республике Крым", которым определяются полномочия органов государственной власти Республики Крым в сфере патриотического воспитания граждан, а также формирования у граждан патриотических ценностей, развития у них высокой социальной активности, гражданской ответственности, способности проявлять себя в укреплении и защите государства, обеспечении его жизненно важных интересов и устойчивого развития.

Также неоднократно обращались граждане по вопросам урегулирования о ежемесячном пособии в связи с рождением и воспитанием ребенка.

22 декабря 2022 года № 375-ЗРК/2022 принят Закон Республики Крым "О ежемесячном пособии в связи с рождением и воспитанием ребенка", которым урегулированы вопросы предоставления на территории Республики Крым ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, а также определен орган, уполномоченный на предоставление указанного пособия.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **326** граждан, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым