

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете  
Республики Крым за 1 квартал 2023 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

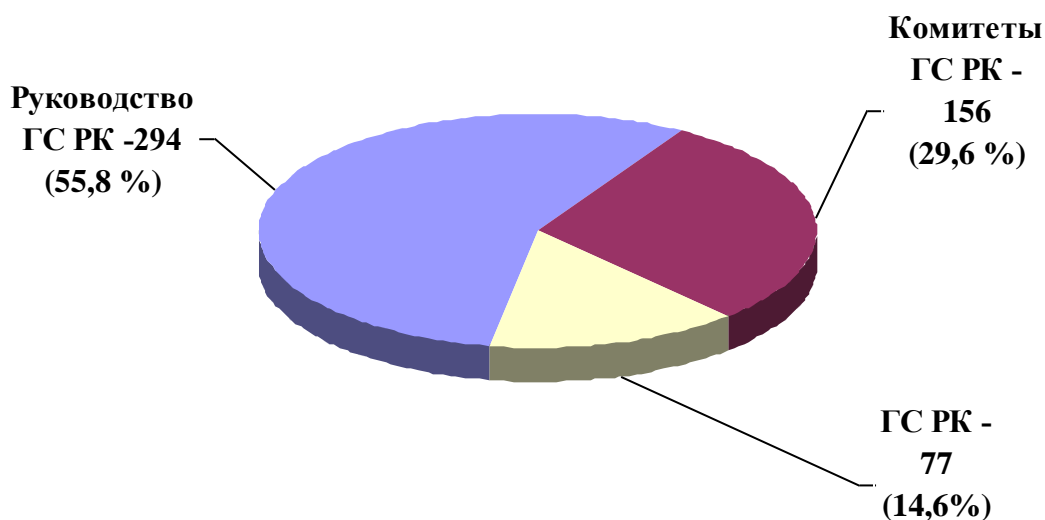
За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **527** обращений граждан (в 2022 году – **541** обращение граждан), в которых заявители поднимали **609** вопросов (в 2022 году - **681** вопрос).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **294 (55,8 %)** обращения;


в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **156 (29,6 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **77 (14,6 %)** обращений.



### Из общего количества обращений поступило:

 на личных приемах граждан – **100 (18,9 %)**

 письменных (по почте) – **147 (27,9 %)** из них:  
коллективных – **32**

 в электронном виде – **202 (38,4 %)**

 через социальные сети – **71 (13,5 %)**

 устно по телефону – **7 (1,3 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **1896** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,5 %** составляют заявления (**514**), **1,5 %** – жалобы (**8**) и **1,0 %** – предложения (**5**).

Первичных обращений – **428**, повторных – **99**.

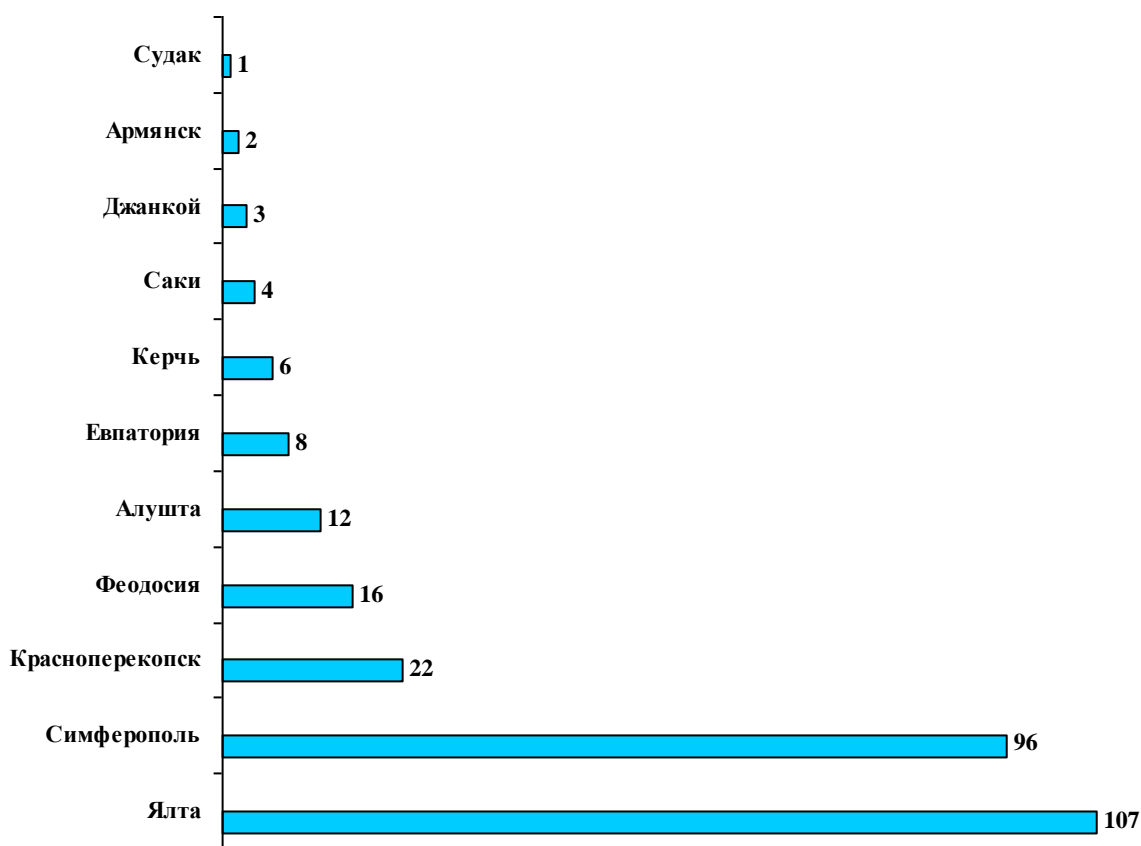
Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:  
неудовлетворительной работы муниципального транспорта;  
неудовлетворительной работы системы здравоохранения;  
социальных выплат многодетным семьям;  
о проведении ремонтных работ городской ливневой канализации в г. Алушта;  
выделения жилья малообеспеченным гражданам;  
благоустройство придомовых территорий;  
регулирующих имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) – **200** женщин (**38,0 %**) и **293** мужчин (**55,6 %**), по **34** обращениям (**6,4 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

От городского населения поступило большее количество обращений – **277 (52,6 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **193 (36,6 %)** и невозможно определить место нахождения – **10 (1,9 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **8** обращений (**1,5 %**), в других регионах Российской Федерации – **37** (**7,0 %**), проживающих в других странах – **2** (**0,4 %**) от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Ялта** – **107** (**38,7 %**) и **Симферополь** – **96** (**34,7 %**). Из других городов республики поступило обращений: из **Краснопереконска** – **22** (**7,9%**), **Феодосии** – **16** (**5,8 %**), **Алушты** – **12** (**4,3 %**), **Евпатории** – **8** (**2,8 %**), **Керчи** – **6** (**2,2 %**), ,  
Меньше всего поступило из **Джанкоя**, **Судака**, **Саки** и **Армянска** соответственно – **10** (**3,6 %**).



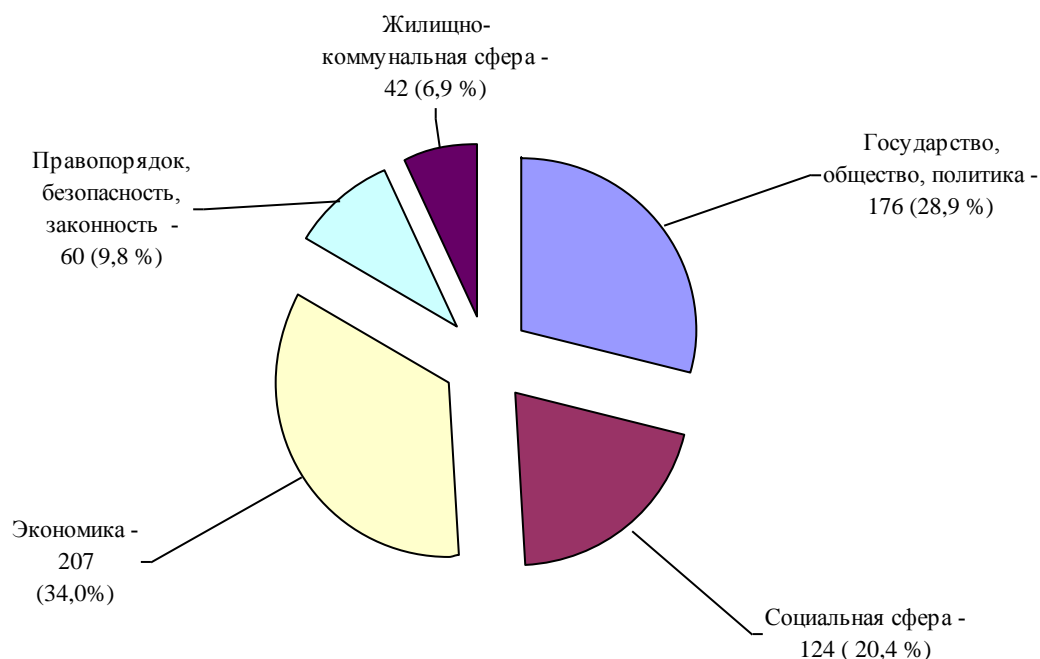
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский** – **34** (**17,6**), **Краснопереконский** – **27** (**14,0 %**), **Красногвардейский** – **19** (**9,9%**), **Бахчисарайский** – **18** (**9,3 %**), **Раздольненский** - **18** (**9,3 %**), **Сакский** – **12** (**6,2 %**), **Белогорский** - **11** (**5,7 %**), **Первомайский** – **11** (**5,7 %**).

Из Нижнегорского, Джанкойского, Советского, Черноморского, Ленинского, Кировского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **43 (22,3 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **609** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **207 (34,0 %)**.
2. Государство, общество, политика – **176 (28,9 %)**.
3. Социальная сфера – **124 (20,4 %)**.
4. Правопорядок, безопасность, законность – **60 (9,8 %)**.
5. Жилищно-коммунальная сфера – **42 (6,9 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **371** обращение, из них взято на контроль – **271**, по ним дано **423** поручения, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **9 (2,2%)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **49 (11,6 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **130 (30,7 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **116 (27,4 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **15 (3,5 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **64 (15,1%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **40 (9,5 %)**.

Из **527** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **371** обращение, из них:

- решено положительно – **32 (8,6 %)** обращений;

- направлено по принадлежности – **87 (23,5 %)** обращений;

- даны разъяснения – **137 (36,9 %)** обращений;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **115 (31,0 %)** обращений.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 27 октября 2022 № 36-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" на сайте Государственного Совета Республики Крым и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено дистанционно **13** приемов граждан. В ходе приемов было принято **65** человек и рассмотрено **79** вопросов.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **11** выездных приемов граждан, принято **139** человек, в обращениях которых поднималось **63** вопроса.

Аппаратом Государственного Совета Республики Крым за **1** квартала **2023** года осуществлена обратная связь с **148** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

3 февраля 2023 года принят Закон Республики Крым №394-ЗРК/2023 "О внесении изменения в статью 14 Закона Республики Крым "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым", которым урегулирован порядок предоставления земельных участков с целью оказания поддержки лицам, направлявшимся для обеспечения выполнения задач или принимавшим участие в боевых действиях в ходе специальной военной операции.

Также принят Закон Республики Крым от 3 марта 2023 № 403-ЗРК/2023 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об организации и

обеспечении отдыха детей и их оздоровления в Республике Крым", которым предлагается дополнить перечни полномочий исполнительных органов Республики Крым в сфере организации отдыха детей и мер органов местного самоуправления по повышению качества и безопасности отдыха и оздоровления детей пунктами, предусматривающими создание условий организации воспитания детей в организациях отдыха детей и их оздоровления.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось более **120** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета  
Республики Крым