

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 полугодие 2021 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1071** обращение граждан (в 2020 году – **1350** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1270** вопросов (в 2020 году - **2477** вопросов).

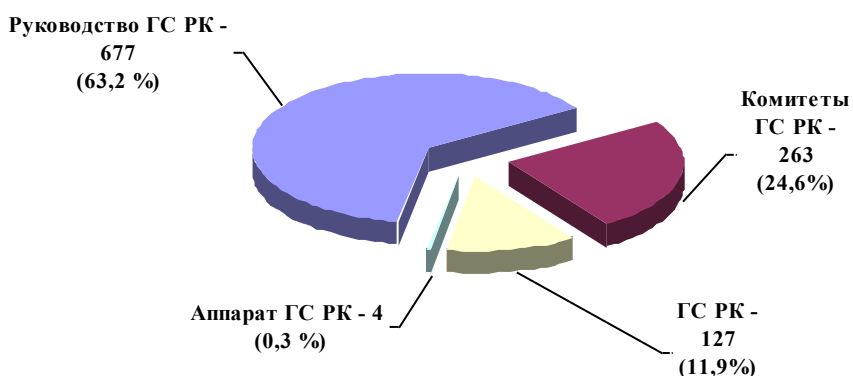
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **677 (63,2 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **263 (24,6 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **127 (11,9 %)** обращений;

4 (0,3 %) – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



Из общего количества обращений поступило:

на личных приемах граждан – **109 (10,2 %)**,

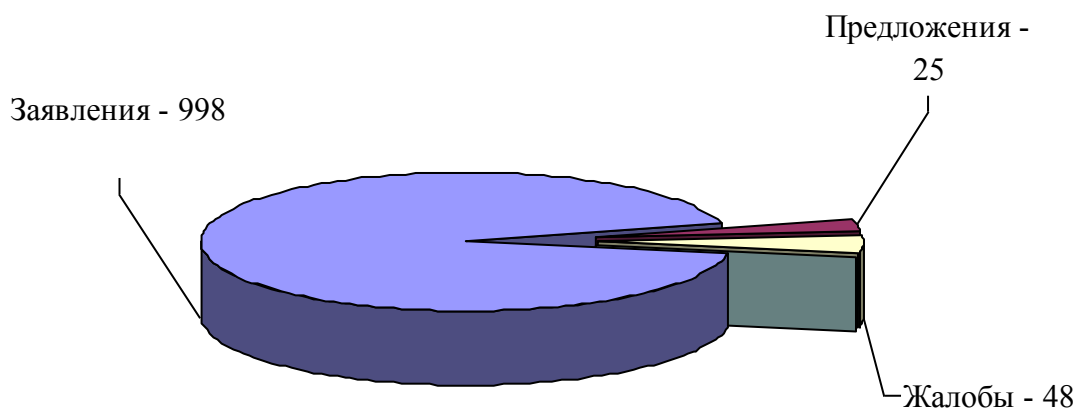
письменных (по почте) – **357 (33,4 %)** из них: коллективных – **98**,

в электронном виде – **451 (42,1 %)** из них на: электронную почту – **272** и электронную приемную – **179**;

через социальные сети – **119 (11,1 %)** из них: "Инстаграм" – **16**, "В Контакте" – **34**, "Одноклассники" – **45** и "Facebook" – **24**;
устно по телефону – **35 (3,2 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **3129** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **93,2 %** составляют заявления (**998**), **4,5 %** – жалобы (**48**) и **2,3 %** – предложения (**25**).



Первичных обращений – **904**, повторных – **167**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
предоставления социального жилья;
предоставления жилья детям сиротам;
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и перерасчет пенсий;
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;
подключение к электричеству жилых домов;
ремонта дорожного покрытия;
регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
оказания содействия в возврате денежных средств;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **503** женщин (**47,0 %**) и **544** мужчин (**50,8 %**), по **24** обращениям (**2,2 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

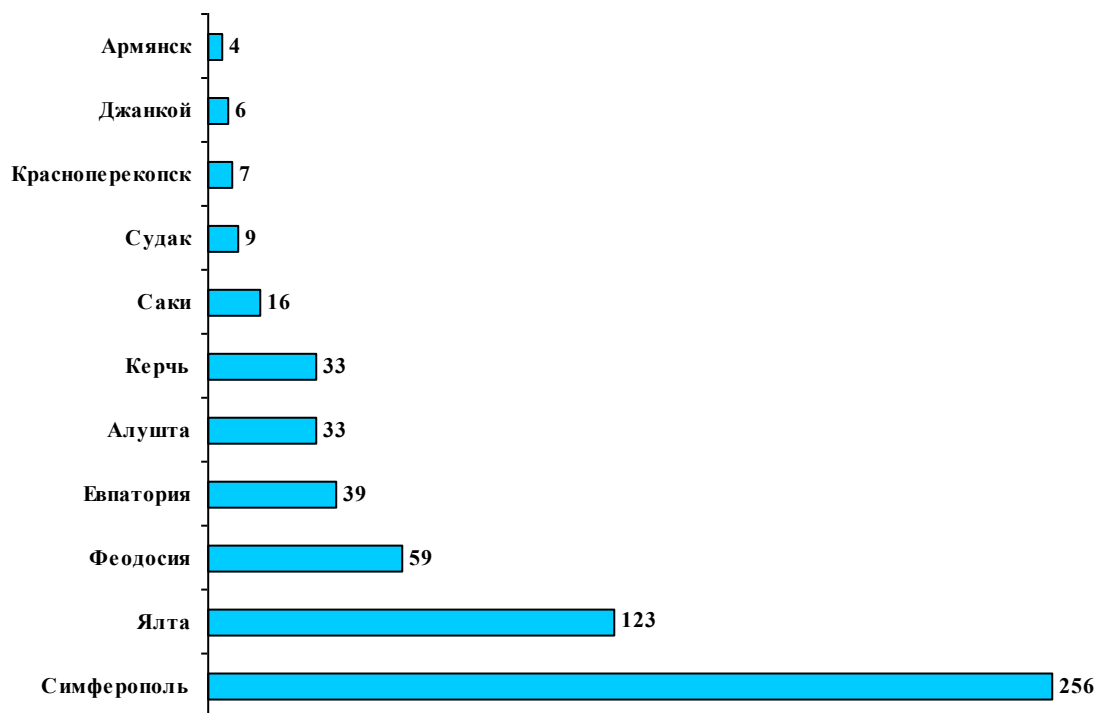
За отчетный период в Государственный Совет поступило **13** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Вов, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **64** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; **34** обращения – от одиноких матерей, многодетных семей, сирот и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **585 (54,6 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **360 (33,6 %)** и невозможно определить место нахождения – **43 (4,1 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **7** обращений (**0,6 %**), в других регионах Российской Федерации – **76 (7,1 %)**.

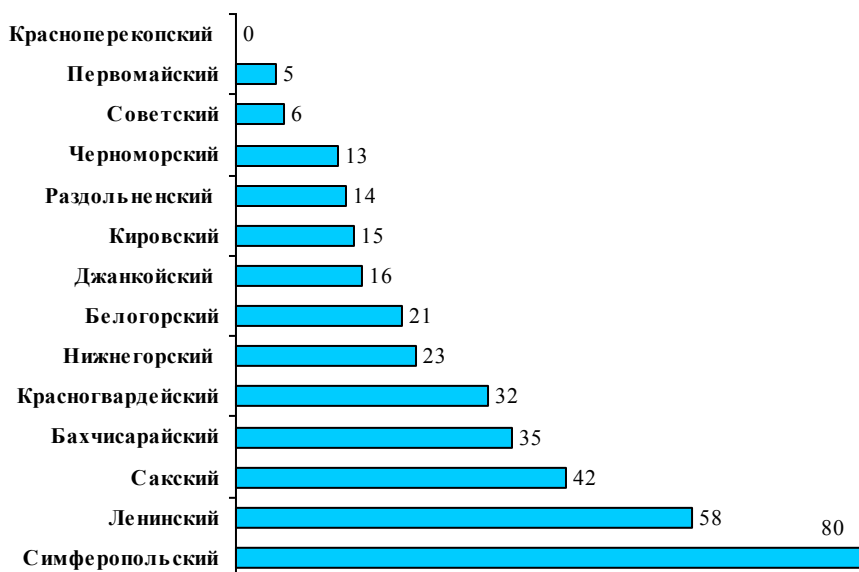
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 256 (43,8 %)** и **Ялта – 123 (21,1 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 59 (10,1 %)**, **Евпатории – 39 (6,7 %)**, **Алушты – 33 (5,6 %)**, **Керчи – 33 (5,6 %)**, **Саки – 16 (2,7 %)**,

Меньше всего поступило из Судака, Красноперекопска, Джанкоя, и Армянска, соответственно – **26 (4,4 %)**.



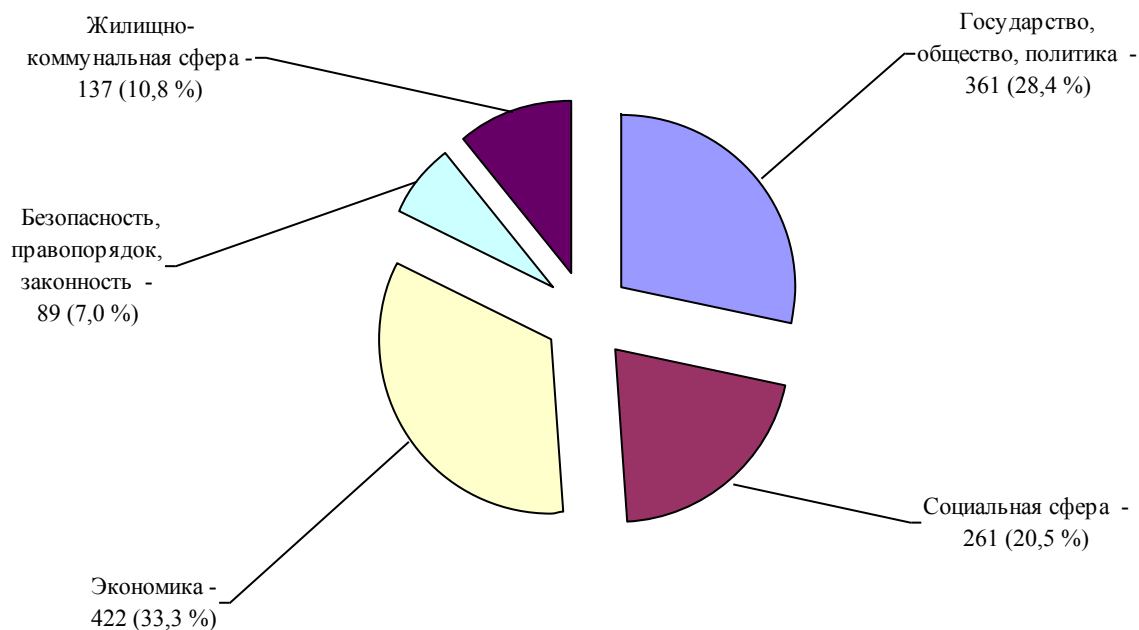
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 80 (22,3 %)**, **Ленинский – 58 (16,2 %)**, **Сакский – 42 (11,6 %)**, **Бахчисарайский – 35 (9,7 %)**, **Красногвардейский – 32 (8,8%)**, **Нижнегорский – 23 (6,3%)**, **Белогорский – 21 (5,8 %)**, **Джанкойский - 16 (4,5 %)**, **Кировский – 15 (4,2 %)** и **Раздольненский – 14 (3,9 %)**.

Из Черноморского, Советского, Первомайского, и Красноперекопского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **24 (6,7 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1270** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **422 (33,3 %)**.
2. Государство, общество, политика – **361 (28,4 %)**.
3. Социальная сфера – **261 (20,5 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **137 (10,8 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **89 (7,0 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **804** обращения, из них взято на контроль – **642**, по ним дано **1074** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **91 (8,5 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **29 (2,7 %)**;

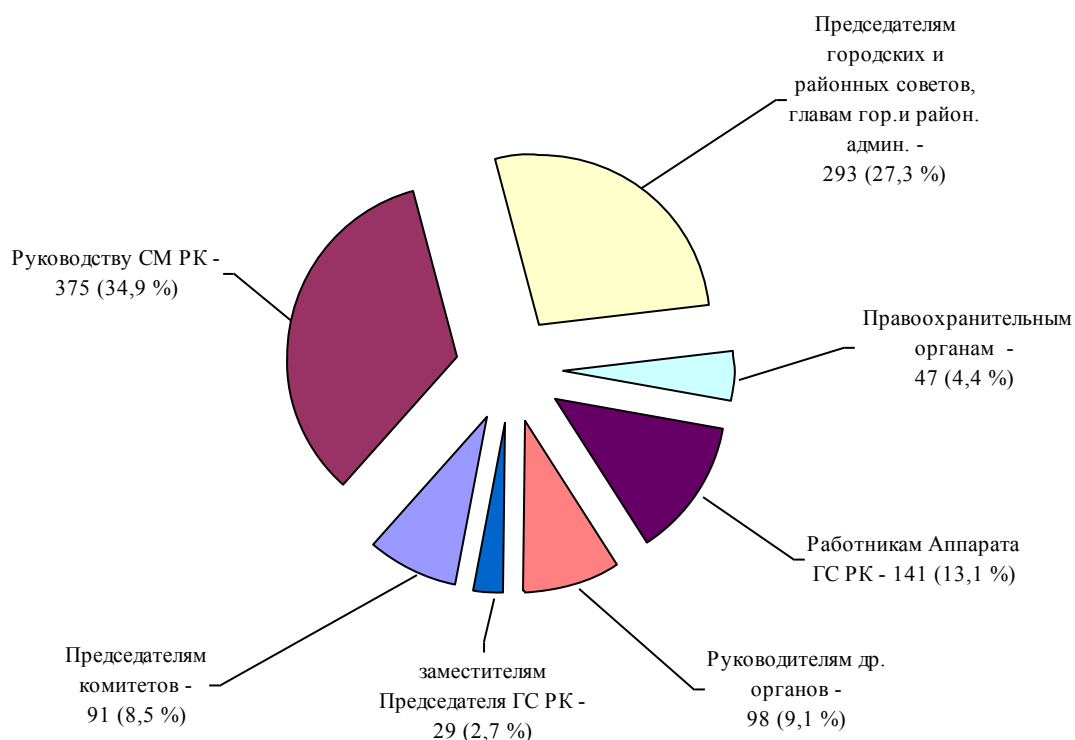
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **375 (34,9 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **293 (27,3 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **47 (4,4 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **141 (13,1 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **98 (9,1 %)**.



Из **1071** обращение поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **804** обращений, из них:

- решено положительно – **51 (6,4 %)** обращение;

- направлено по принадлежности – **152 (18,9 %)** обращения;

- даны разъяснения – **349 (43,4 %)** обращения;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **252 (31,3 %)** обращения.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено дистанционно **28** приемов граждан, в т.ч. **8** выездных. В ходе приемов было принято **73** человека, поступило **68** обращений и рассмотрено **78** вопросов.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **8** приемов граждан, поступило **41** обращение, принято **47** человек, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **48** вопросов.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Обращались граждане с просьбой урегулировать на законодательном уровне дополнительных социальных гарантий для вкладчиков, достигших возраста 65 лет.

Постановлением Государственного Совета Республики Крым от 31 марта 2021 года № 728-2/21 предложено внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в порядке законодательной инициативы проект федерального закона "О внесении изменений в статью 9.1 Федерального закона "О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя", что позволит оптимизировать механизм реализации Фондом социальной функции, предусмотренной Федеральным законом от 02 апреля 2014 года № 39-ФЗ "О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях

банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя", а также позволит ускорить погашение задолженности кредитных учреждений перед отдельной категорией вкладчиков.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **106** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым