

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым за 1 полугодие 2022 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1027** обращений граждан (в 2021 году – **1071** обращение граждан), в которых заявители поднимали **1234** вопроса (в 2021 году - **1270** вопросов).

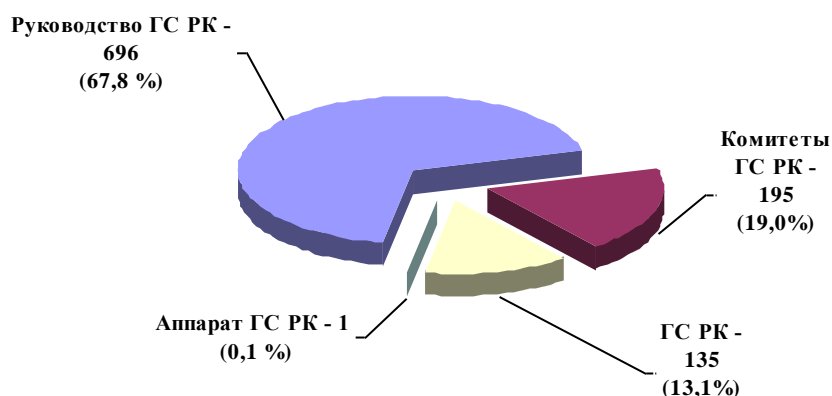
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **696 (67,8%)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **195 (19,0 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **135 (13,1 %)** обращений;

1 (0,1 %) – обращение поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



Из общего количества обращений поступило:

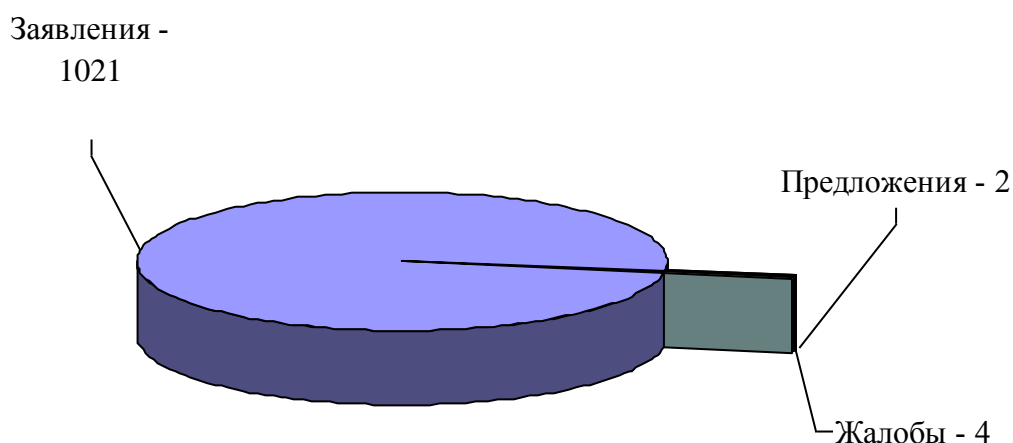
на личных приемах граждан – **163 (15,9 %)**,

письменных (по почте) – **255 (24,8 %)** из них: коллективных – **116,**

в электронном виде – **433 (42,2 %)** из них на: электронную почту – **306** и электронную приемную – **126**;
через социальные сети – **144 (14,0 %)**;
устно по телефону – **32 (3,1 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4492** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **99,4 %** составляют заявления (**1021**), **0,4 %** – жалобы (**4**) и **0,2 %** – предложения (**2**).



Первичных обращений – **853**, повторных – **174**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
предоставления социального жилья;
предоставления жилья детям сиротам;
предоставления малоимущим гражданам социальных выплат и перерасчет пенсий;
отсутствие муниципального транспорта на городских маршрутах;
подключение к электричеству жилых домов;
ремонта дорожного покрытия;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

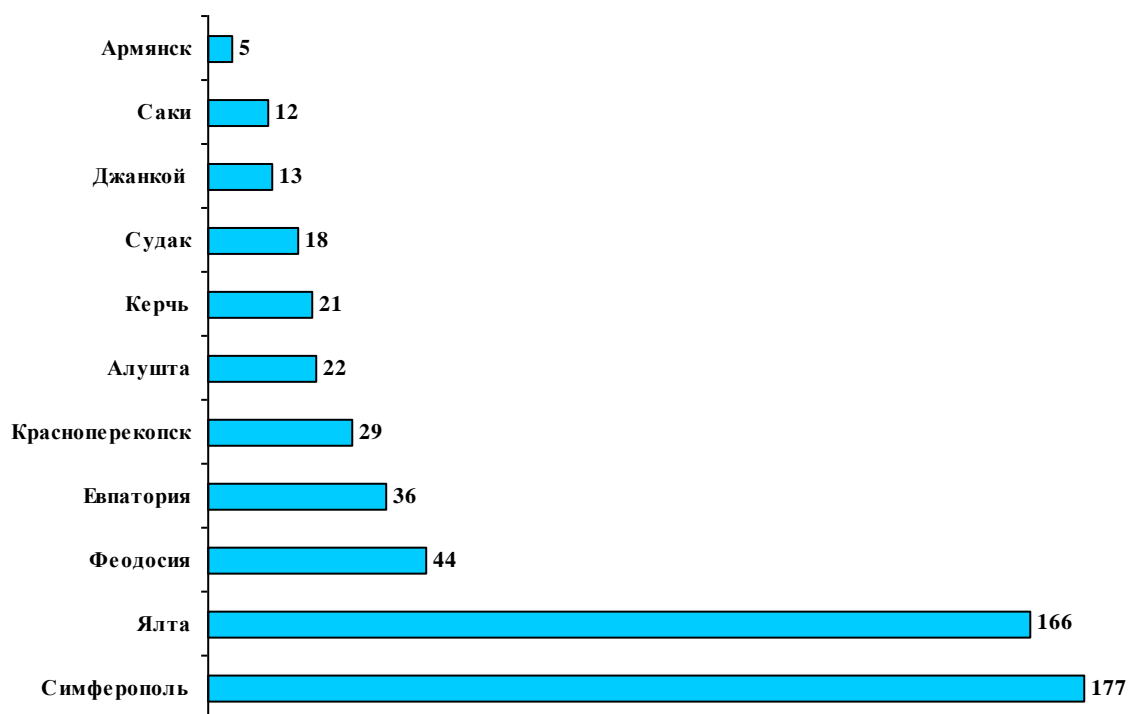
Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **502** женщин (**48,9 %**) и **495** мужчин (**48,2 %**), по **30** обращениям (**2,9 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

От городского населения поступило большее количество обращений – **543 (52,9 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **369 (36,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **27 (2,6 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **8** обращений (**0,7 %**), в других регионах Российской Федерации – **80 (7,8 %)**.

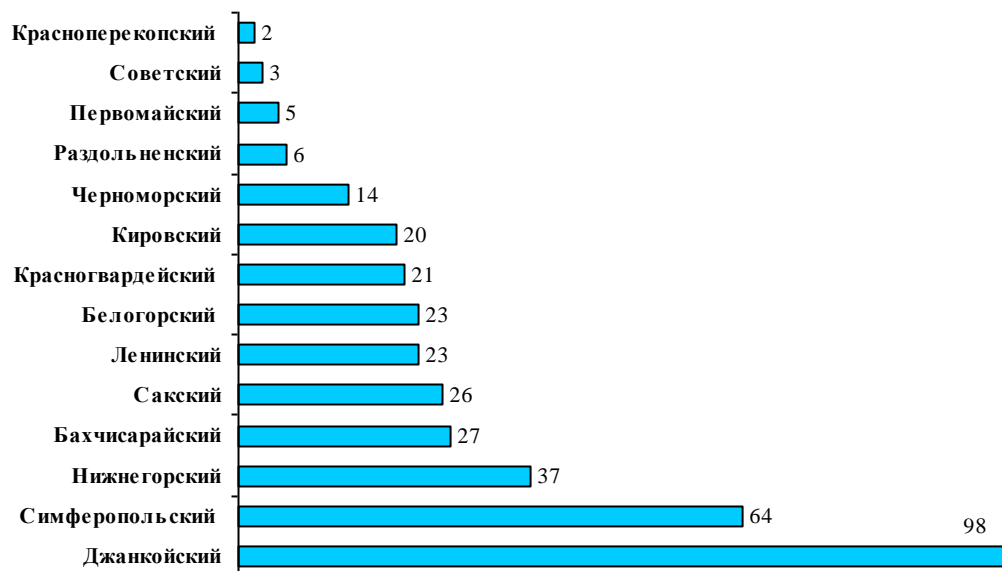
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 177 (32,6 %)** и **Ялта – 166 (30,6 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Феодосии – 44 (8,1 %)**, **Евпатории – 36 (6,6 %)**, **Краснопереконска – 29 (5,3 %)**, **Алушты – 22 (4,1 %)**, **Керчи – 21 (3,9 %)**.

Меньше всего поступило из, **Судака, Саки, Джанкоя, и Армянска, соответственно – 48 (8,8 %)**.



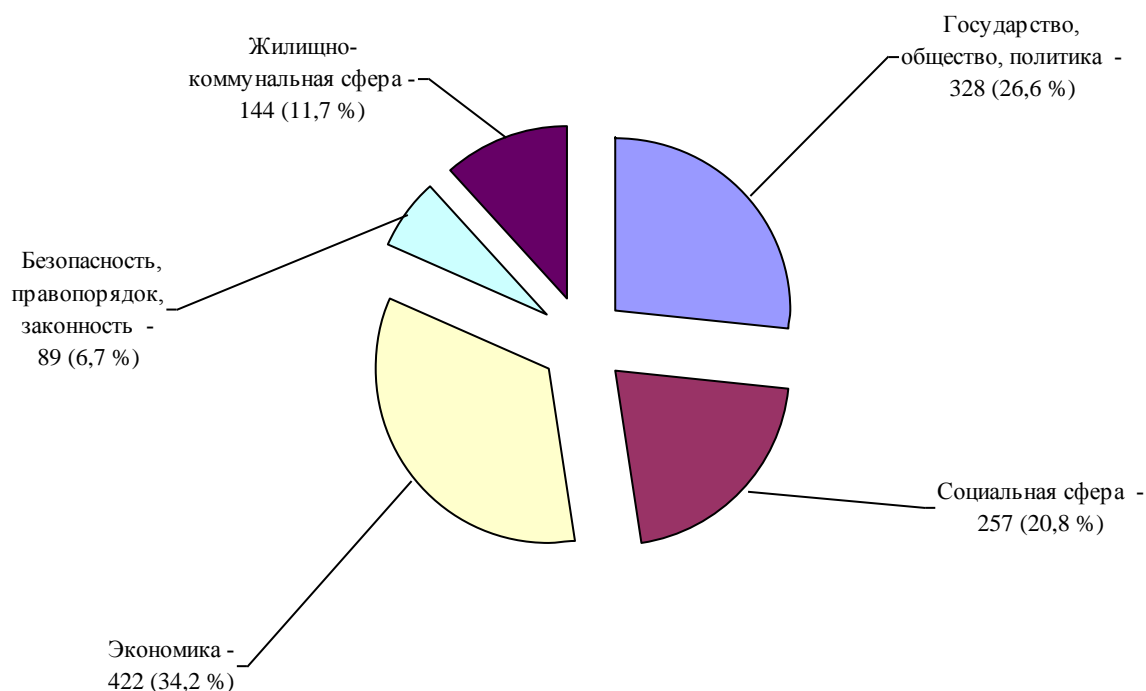
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Джанкойский - 98 (26,5 %)**, **Симферопольский – 64 (17,4 %)**, **Нижнегорский – 37 (10,0%)**, **Бахчисарайский – 27 (7,3 %)**, **Сакский – 26 (7,1 %)**, **Ленинский – 23 (6,2 %)**, **Красногвардейский – 21 (5,7%)**, **Белогорский – 23 (6,2 %)**, **Кировский – 20 (5,4 %)** и **Черноморский – 14 (3,8 %)**.

Из Раздольненского, Первомайского, Советского, и Краснопереконского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **16 (4,4 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1234** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **422 (34,2 %)**.
2. Государство, общество, политика – **328 (26,6 %)**.
3. Социальная сфера – **257 (20,8 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **144 (11,7 %)**.
5. Безопасность, оборона, правопорядок, законность – **83 (6,7 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **831** обращение, из них взято на контроль – **625**, по ним дано **955** поручений, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **56 (5,9 %)**;

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **26 (2,7 %)**;

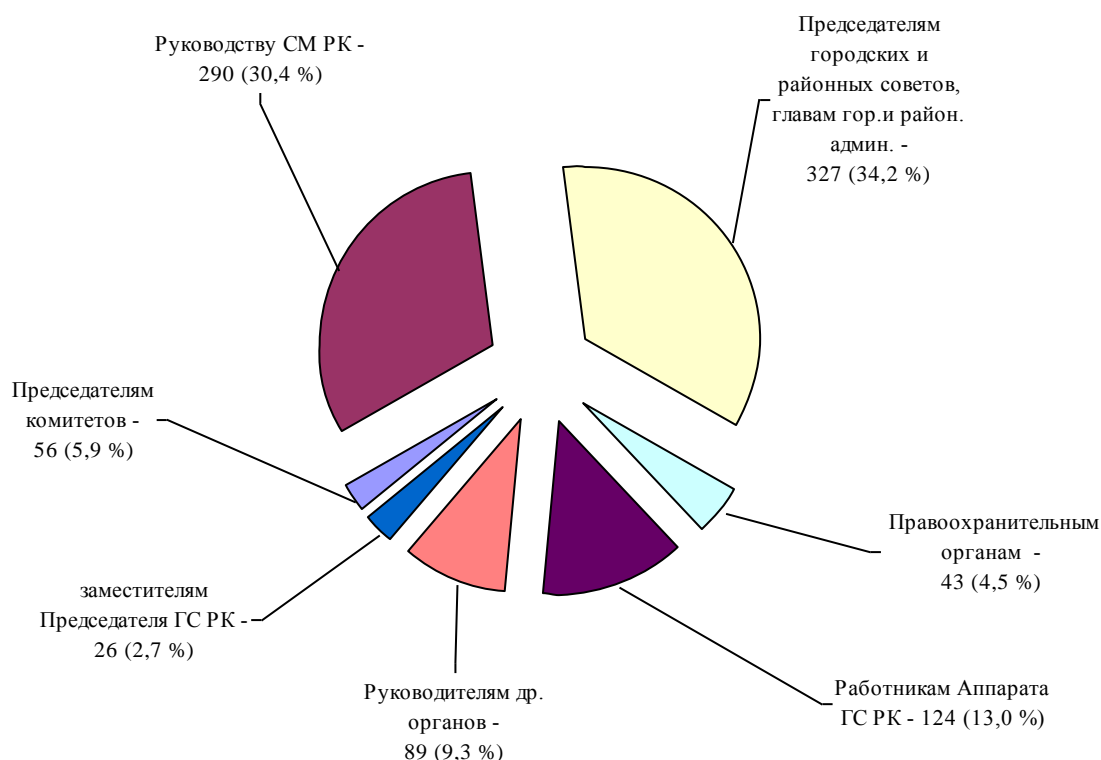
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **290 (30,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **327 (34,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **43 (4,5 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **124 (13,0 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **89 (9,3 %)**.



Из **1027** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **831** обращение, из них:

- решено положительно – **62 (7,5 %)** обращения;
- направлено по принадлежности – **186 (22,4 %)** обращений;
- даны разъяснения – **449 (54,0 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **134 (16,1 %)** обращения.

В соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым", с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и Распоряжением Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. от 24 марта 2020 № 6-р проведение личных приемов граждан в административном здании Государственного Совета Республик Крым были приостановлены. Гражданам было рекомендовано направлять обращения через "Электронную приемную" и социальные сети.

Учитывая рекомендации, членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено (в т.ч. дистанционно) **23** приема граждан, в т.ч. **19** выездных. В ходе приемов было принято **87** человек, поступило **61** обращение и рассмотрен **71** вопрос.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **15** приемов граждан, поступило **102** обращения, принято **539** человек, с учетом коллективных, в обращениях которых поднималось **162** вопроса.

За отчетный период гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты, предоставления средств защиты, малоимущим гражданам доставлялись продуктовые наборы в период пандемии; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства и др.

Гражданам оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе по перерасчету пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"), начисления зарплаты; по оформлению регистрации по месту жительства, для получения социальных льгот и т.п.; по вопросам работы транспорта, работы служб жилищно-коммунального хозяйства; по вопросам ремонта дорог, установки остановочных павильонов и др.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Принято Постановление Государственного Совета Республики Крым от 25 февраля 2022 года № 1096-2/22 "О поправках к проекту федерального закона № 40361-8 "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти".

Предлагаемые поправки к законопроекту № 40361-8 "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти" направлены на устранение вышеуказанных недостатков в законопроекте № 40361-8, принятом в первом чтении Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации. Изменения направлены на совершенствование организации местного самоуправления в Российской Федерации, а также обеспечении единого подхода к установлению социальных гарантий для депутатов всех уровней.

25 февраля 2022 года принят Закон Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об охране труда в Республике Крым", которым предлагается привести нормы действующего закона в соответствие с нормами Трудового кодекса Российской Федерации в части совершенствования механизмов стимулирования работодателей к улучшению условий труда работников, обеспечения приоритетного

внедрения и развития системы предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний с целью сохранения жизни и здоровья работников на производстве.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **102** человека, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым