

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 9 месяцев 2019 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2222** обращения граждан (в 2018 году – **2278** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2601** вопрос (в 2018 году - **2859** вопросов).

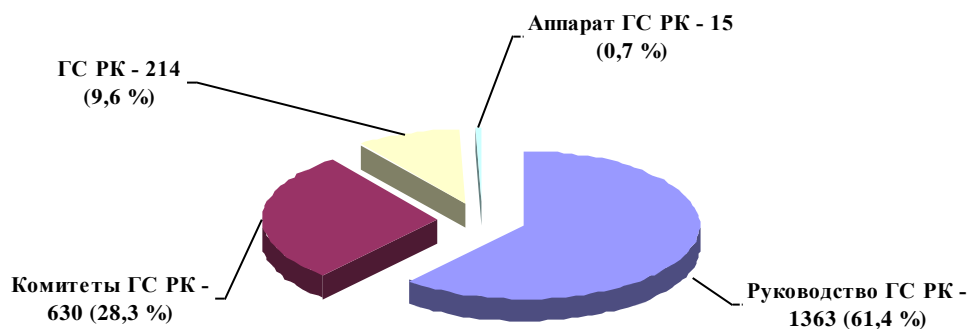
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений поступило:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым – **1363 (61,4 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **630 (28,3 %)** обращений;

в адрес Государственного Совета Республики Крым – **214 (9,6 %)** обращений;

15 (0,7 %) – в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.



В комитеты Государственного Совета Республики Крым для рассмотрения поступило 630 обращений, из них:

Комитет ГС РК по труду, социальной защите, здравоохранению и делам ветеранов – **150 (23,8 %)**

Комитет ГС РК по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству – **117 (18,6 %)**

Комитет ГС РК по имущественным и земельным отношениям – **110 (17,4 %)**

Комитет ГС РК по промышленной политике, транспорту и топливно-энергетическому комплексу – **75 (11,9 %)**

Комитет ГС РК по аграрной политике, экологии и природным ресурсам – **37 (5,9%)**;

Комитет ГС РК по законодательству – **31 (5,0 %)**

Комитет ГС РК по межнациональным отношениям – **23 (3,6 %)**;

Комитет ГС РК по санаторно-курортному комплексу и туризму – **23 (3,6 %)**;

Комитет ГС РК по вопросам государственного строительства и местного самоуправления – **20 (3,2 %)**;

Комитет ГС РК по экономической, бюджетно-финансовой и налоговой политике – **17 (2,7 %)**;

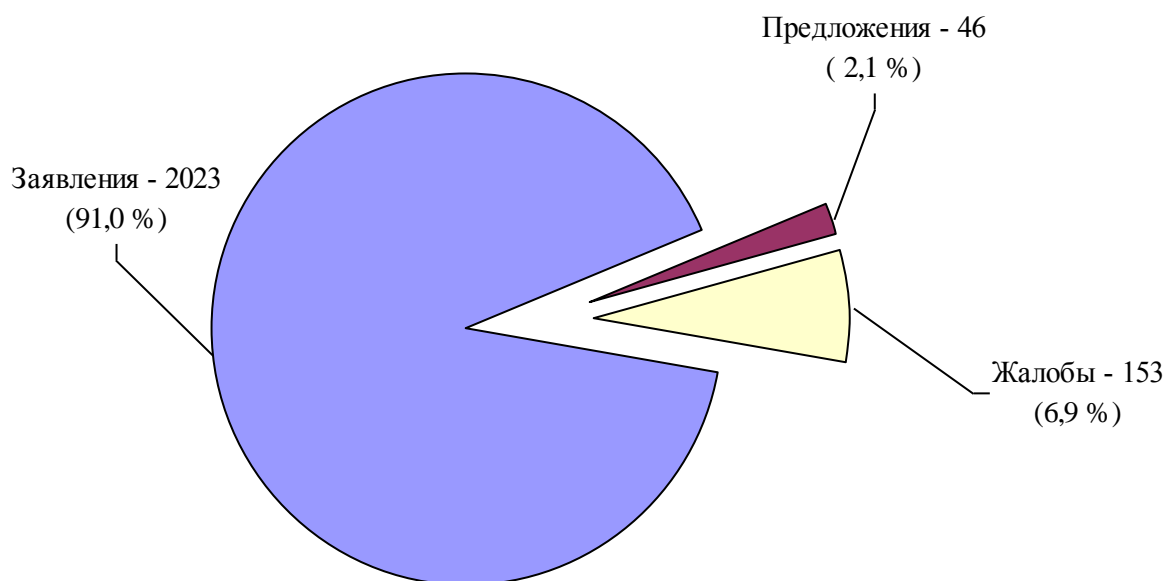
Комитет ГС РК по культуре и вопросам охраны культурного наследия – **15 (2,4 %)**

Комитет ГС РК по образованию, науке, молодежной политике и спорту – **12 (1,9 %)**;

Из общего количества: на личных приемах граждан поступило – **356** обращений, письменных обращений (по почте) – **814** (из них: коллективных – **212**), обращений поступивших в электронном виде (электронная приемная, социальные сети и т.д.) – **1052**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7178** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **91,0 %** составляют заявления (**2023**), **6,9 %** – жалобы (**153**) и **2,1 %** – предложения (**46**).



Первичных обращений – **2064**, повторных – **154**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам, касающимся:
несанкционированной торговли в городах и районах;
капитального ремонта многоквартирных домов;
перерасчета пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
несанкционированные свалки мусора;
неудовлетворительная работа управляющих компаний;
оформление инвалидности;
предоставления социального жилья;
работы муниципального транспорта;
ремонта дорожного покрытия;
регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством;
оказания содействия в возврате денежных средств;
благоустройства населенных пунктов и т.д.

Среди обратившихся (в т.ч. инициаторы коллективных обращений) - **1243** мужчин (**56,0 %**) и **915** женщин (**41,2 %**), по **64** обращениям (**2,8 %**) не удалось определить пол (невозможно установить по фамилии, заявители не расшифровали свои инициалы).

За отчетный период в Государственный Совет поступило **58** обращений от инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, участников боевых действий, граждан, относящихся к категории "дети войны"; **185** – от ветеранов труда, инвалидов общего заболевания, а также от лиц, пострадавших вследствие аварии на

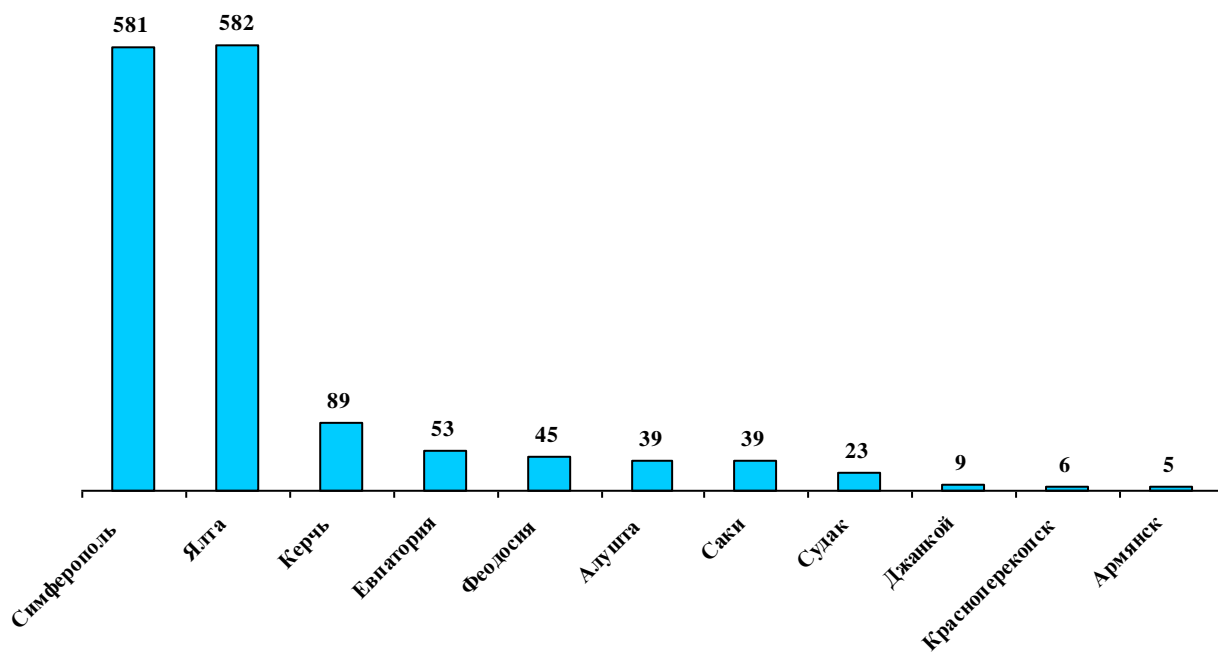
Чернобыльской АЭС; **49** обращений – от одиноких матерей, многодетных семей и др.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1471 (66,2 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма, – **564 (25,4 %)** и невозможно определить место нахождения – **70 (3,2 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **19** обращений (**0,8 %**), в других регионах Российской Федерации – **93 (4,2 %)**, в других странах – **5 (0,2 %)** от общего количества обращений.

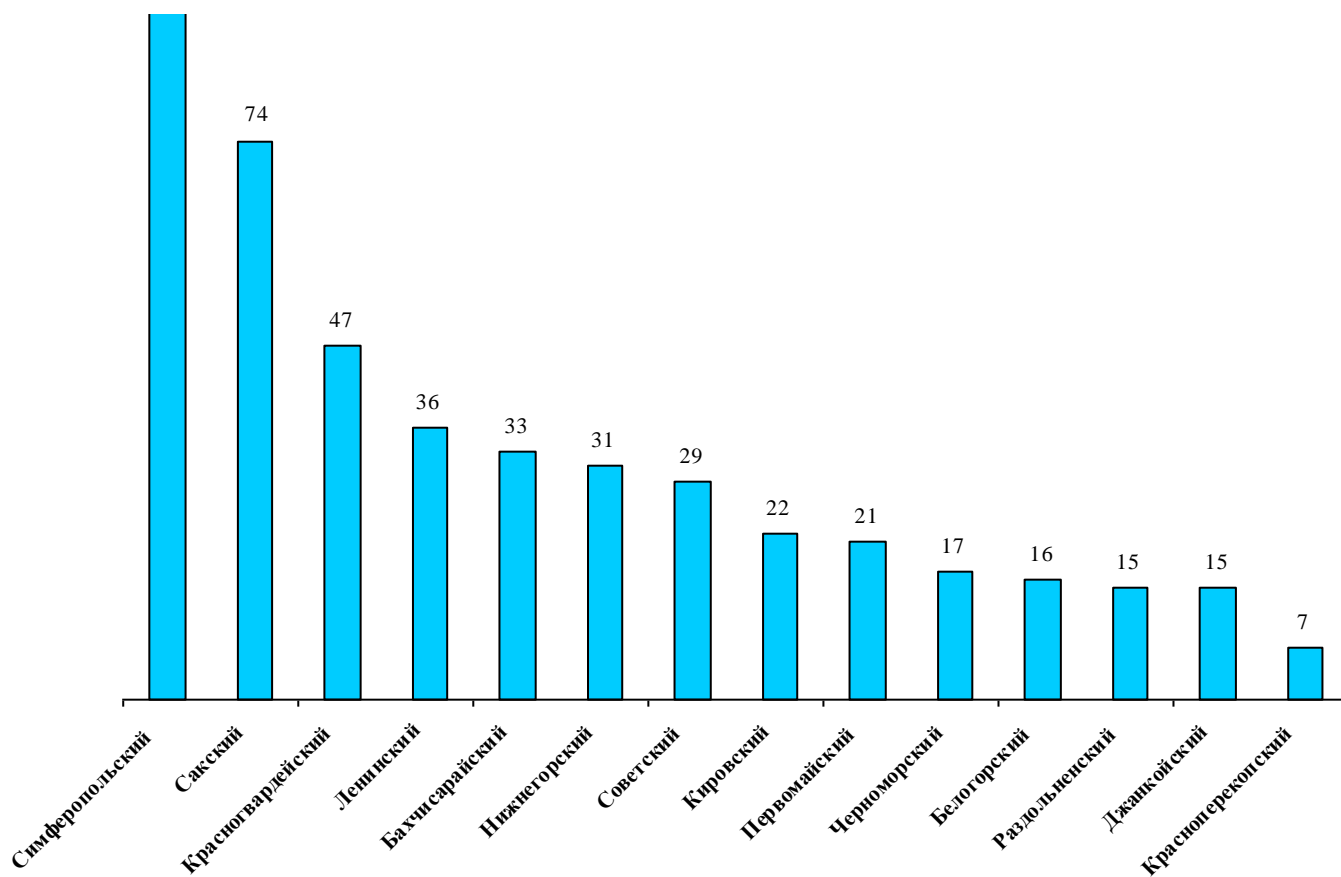
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Ялта – 582 (39,6 %)** и **Симферополь – 581 (39,5 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из **Керчи – 89 (6,0 %)**, **Евпатории – 53 (3,6 %)**, **Феодосии – 45 (3,1 %)**, **Алушты – 39 (2,6 %)**, **Саки – 39 (2,6 %)**, **Судак – 23 (1,6%)**.

Меньше всего поступило из Джанкоя, Красноперекопска, Армянска – **20 (1,4 %)** соответственно.



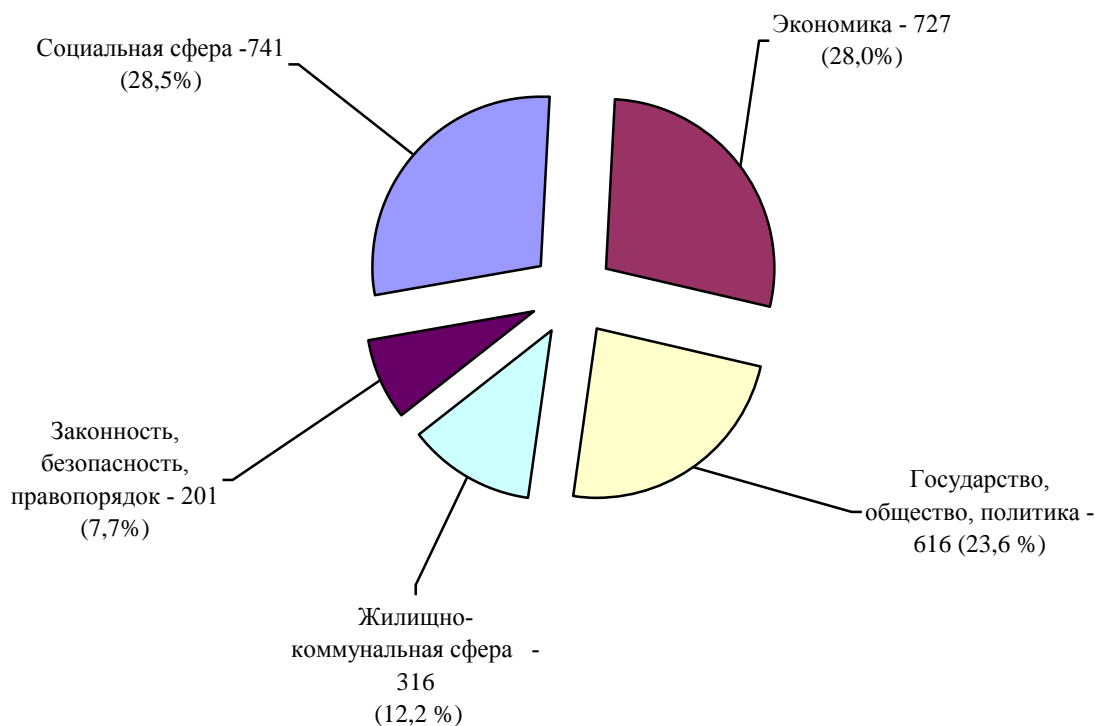
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 201 (35,7 %)**, **Сакский – 74 (13,1 %)**, **Красногвардейский – 47 (8,3 %)**, **Ленинский – 36 (6,4 %)**, **Бахчисарайский – 33 (5,9 %)**, **Нижнегорский – 31 (5,5 %)**, **Советский – 29 (5,1 %)**, **Кировский – 22 (3,9%)**, **Первомайский – 21 (3,7%)**.

Из Раздольненского, Джанкойского, Черноморского, Красноперекопского и Белогорского районов поступило наименьшее количество обращений, что составляет – **70 (12,4 %)**.



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **2601** вопроса, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Социальная сфера – **741 (28,5 %)**.
2. Экономика – **727 (28,0 %)**.
3. Государство, общество, политика – **616 (23,6 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **316 (12,2 %)**.
5. Законность, безопасность, правопорядок – **201 (7,7 %)**.



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1577** обращений, из них взято на контроль – **983**, по ним дано **2084** поручения, соответственно:

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **163 (7,8 %)**;

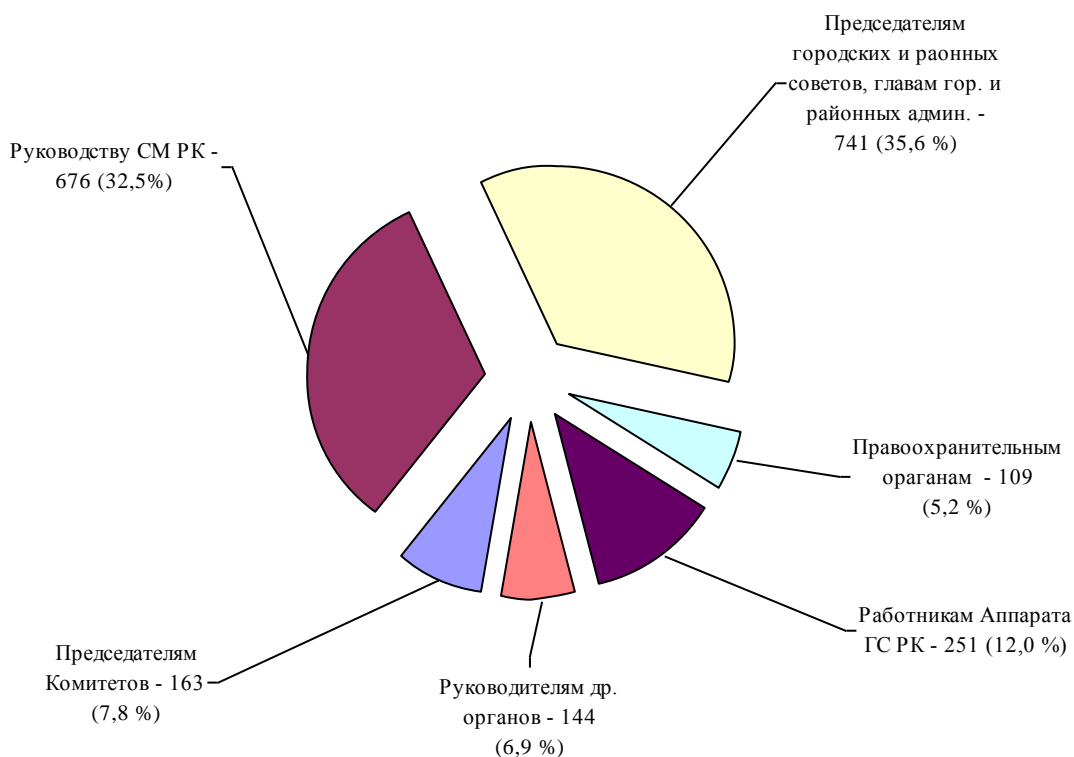
руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **676 (32,5 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **741 (35,6 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **109 (5,2 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **252 (12,6%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **144 (6,9 %)**.



Из **2222** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1577** обращений, из них:

- решено положительно – **58 (3,7 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **507 (32,1 %)** обращений;
- даны разъяснения – **522 (33,1 %)** обращения;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **490 (31,1 %)** обращений.

В соответствии с ежемесячно утверждаемыми графиками приема граждан руководством Государственного Совета Республики Крым, председателями комитетов Государственного Совета Республики Крым проводятся личные приемы граждан в регионах Крыма.

За отчетный период членами Президиума Государственного Совета Республики Крым было проведено **152** приема граждан, в т.ч. **85** выездных. В ходе приемов было принято **393** человек (с учетом коллективных обращений) и рассмотрено **264** вопроса.

Оказывалась помощь по вопросам пенсионной реформы, в том числе перерасчета пенсии; в решении социальных вопросов (предоставления льгот, оформления статуса "Ветеран труда"); по оформлению документов для получения вида на жительство, паспортов и т.п.; по вопросам работы транспорта, ремонта дорог, служб жилищно-коммунального хозяйства, по вопросу выделения помещения в г. Симферополе для деятельности Крымской республиканской общественной организации родителей детей-инвалидов "РОСТ", оказание материальной помощи многодетной матери одиночке в ремонте комнаты и приобретения для детей кровати, ремонт крыши инвалиду ВОв и др.

Спикером парламента Константиновым В.А. за отчетный период проведено **3** приема граждан, принято **32** человека, в обращениях которых поднималось **49** вопросов.

Кроме того, спикером парламента Константиновым В.А. проводились выездные встречи с гражданами в регионах Крыма. За отчетный период поступило более **300** обращений граждан, в которых было поднято более **500** вопросов.

Анализ поступивших обращений показывает, что чаще других поднимались вопросы социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, установки детской игровой площадки, строительство модульного спортивного зала, ремонт дорожного покрытия, отсутствие транспортного сообщения, капитального ремонта домов культуры и ФАПов, отсутствие специалистов в сфере здравоохранения, а также вопросы обеспечения жильем и ряд др. вопросов.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

Обращались граждане с просьбой относительно продления срока для подачи заявления о предоставлении гаражным кооперативам земельных участков.

Законом Республики Крым от 29 декабря 2018 года № 560-ЗРК/2018 "О внесении изменений в некоторые законы Республики Крым, регулирующие имущественные и земельные отношения", внесены изменения в части 3 статьи 22.3 Закона Республики Крым от 15 января 2015 года № 66-ЗРК/2015 "О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и некоторых вопросах земельных отношений", которыми срок подачи заявления о предоставлении гаражным кооперативам в аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в границах которых расположены гаражи, продлен до 1 января 2020 года.

Коллектив граждан обращался по вопросу внесения изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Республике Крым".

В соответствии с Планом законопроектных работ ГС РК на 2019 год, утвержденного Постановлением Президиума ГС РК от 4 декабря 2018 года № п746-1/18 "О перспективном плане работы Президиума Государственного Совета Республики Крым по организации деятельности Государственного Совета Республики Крым в 2019 году", в I полугодии 2019 года предусмотрена подготовка проекта закона Республики Крым "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О содержании и защите от жестокого обращения домашних животных и мерах по обеспечению безопасности

населения в Республике Крым". Принятие законопроекта его отдельные позиции будут приведены в соответствие с Федеральным законом от 27 декабря 2018 года № 498 "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", которые вступили в силу 27 декабря 2018 года.

Неоднократно поступали обращения граждан по защите прав, свобод и законных интересов о нарушениях норм тишины.

Внесены изменения в статью 2.1 Закона Республики Крым от 25 июня 2015 года №117-ЗРК "Об административных правонарушениях в Республике Крым" и статью 4 Закона Республики Крым от 27 марта 2017 года № 372-ЗРК "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Республики Крым и внесении изменений в отдельные законы Республики Крым", которым предусмотрена норма, запрещающая совершение действий, сопровождаемых звуковым воздействием с 22.00 до 8.00, а также в дневное время с 13.00 до 14.00, а в многоквартирных домах в выходные дни и в нерабочие праздничные дни – с 08.00 до 10.00 часов.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан", а также публикуются в газете "Крымские известия".

Графики приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым ежемесячно публикуются в газете "Крымские известия" и размещаются на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым. На сайте также размещается график приема граждан депутатами Государственного Совета Республики Крым.

В здании Государственного Совета Республики Крым ежедневно с 9.00 до 17.00 в кабинете № 109 (вход через бюро пропусков) консультантом отдела по работе с обращениями граждан ведется прием граждан с привлечением, при необходимости, квалифицированных сотрудников Аппарата Государственного Совета Республики Крым (по направлениям деятельности). За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в общественную приемную Государственного Совета Республики Крым обратилось **431** человек.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым