

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту закона Республики Крым "О внесении изменения
в Закон Республики Крым "О праздниках и памятных датах
в Республике Крым"

Создание и развитие системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг определено в качестве полномасштабного проекта на территории всей Российской Федерации, призванного стать основой для перехода на новый качественный уровень общественного развития. Задача по реализации мероприятий и достижению ключевых показателей, установленных на федеральном уровне, поставлена перед органами всех уровней властных полномочий.

В рамках повышения эффективности государственного управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям.

Создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных и муниципальных услуг – важнейшая задача при совершенствовании государственного и муниципального управления в Республике Крым. Так, одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения в Республике Крым стало предоставление государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна", чему способствовало принятие Советом министров Республики Крым решения о создании Государственного бюджетного учреждения Республики Крым "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (распоряжение Совета министров Республики Крым 01.12.2014 № 1287-р).

Проведенный анализ показал, что для населения подобные центры – зримый результат реформирования системы государственного управления, призванный облегчить жизнь гражданам и бизнесу. Развитие сети МФЦ в Республике Крым способствовало сокращению сроков предоставления услуг, уменьшению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан работой органов государственной власти. Данные центры позволили не только упростить процедуры оказания услуг населению, синхронизировать работу ведомств, но и обеспечить комфорт посетителей, снизить временные и финансовые затраты граждан при получении разных услуг.

По информации ГБУ РК "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" по состоянию на 01.10.2019 центрами и офисами "Мои документы" было оказано 3,4 млн. услуг при общей численности сотрудников 952 человека.

Признавая высокую общественную значимость труда работника многофункционального центра и значительно возросшую за последнее десятилетие роль этой профессии, проектом закона предлагается дополнить Закон Республики Крым "О праздниках и памятных датах в Республике Крым" статьей 3.1 и установить на территории Республики Крым профессиональный праздник – День работника многофункционального центра.

Председатель Комитета
по информационной политике,
информационным технологиям
и связи

И. МАНУЧАРОВ